

Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

Ens complau convidar-vos a la **II Jornada Tècnica de l'Acadèmia: Eines per a la comunicació interpersonal** que se celebrarà el dia 22 de juliol a les nostres instal·lacions. Aquesta II Jornada neix amb la voluntat de donar continuïtat al projecte que es va iniciar el passat mes d'octubre amb la celebració de la I Jornada Tècnica.

En aquesta ocasió volem compartir amb vosaltres diferents tècniques de comunicació que ens ajudin a superar dificultats quotidianes dins l'àmbit professional i millorar la qualitat de la comunicació.

Estem convençuts, serà interessant per a tots nosaltres.

Us esperem!!!



L'Acadèmia

FUNDACIÓ ACADÈMIA DE CIÈNCIES MÈDIQUES
I DE LA SALUT DE CATALUNYA I DE BALEARIS

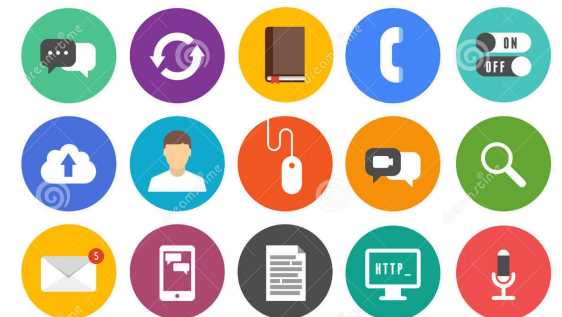


II Jornada Tècnica de l'Acadèmia

Eines per a la Comunicació interpersonal

**Barcelona, divendres 22 de juliol
de 2016**

"Sala 10"



Organitzadors de la Jornada:

Eva M^a Mach

Marta Santolaria

Julián Prieto

Jaume Solé



8:30h Benvinguda

- ▶ Mercè Balcells. Gerent de l'Acadèmia

8:32h. – 8:52h. Informació de RRHH

- ▶ Jordi Mora. Direcció de RRHH

8:52h. – 8:55h. Presentació per part de la coordinació de la Jornada

- ▶ Eva M^a Mach
- ▶ Marta Santolaria

8:55h. – 9:40h. Part Teòrica I

- ▶ Eva M^a Mach

- Què és la comunicació? Procés de comunicació
- Tipus de comunicació
- Dificultats en la comunicació
- Bones pràctiques en comunicació oral, escrita i no verbal

9:40h. Descans Cafè



10:15h. – 11:00h. Part Teòrica II

- ▶ Marta Santolaria

- Comunicació a l'organització
- Pautes per una millor comunicació organitzacional
- Conflictes i resolució de conflictes derivats de la comunicació

11:00. – 12:00h. Part Pràctica

- ▶ Tallers

Coordinadors dels tallers de treball:

- ▶ Eva M^a Mach
- ▶ Julián Prieto
- ▶ Marta Santolaria
- ▶ Jaume Solé

12:00h – 12:30h **Projecció Vídeo**
(pendent de determinar)

12:30h – 13:15 **Conclusions**

13:15h-13:20h **Cloenda de la Jornada**

- ▶ Mercè Balcells

Dinar d'estiu del personal