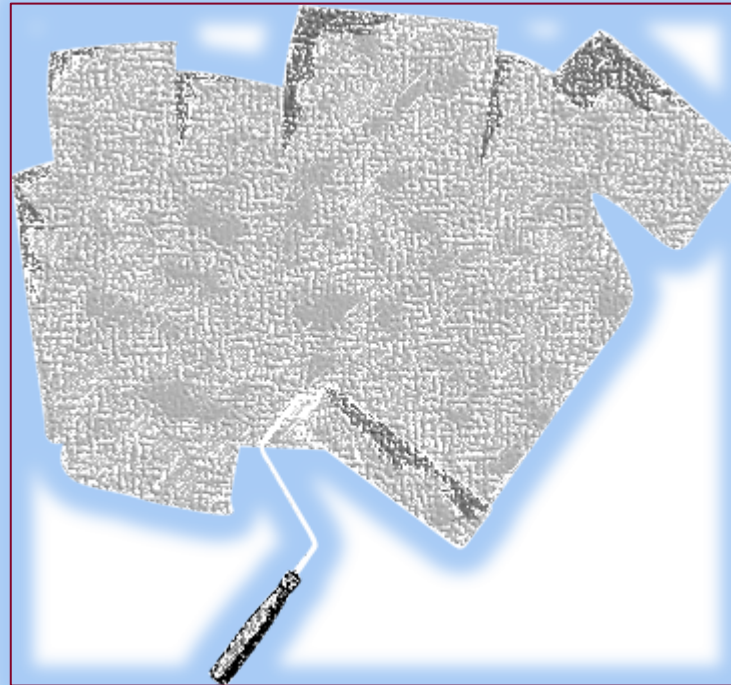




# DIAGNÒSTIC DE COMPLEXITAT SOCIAL

## Update d'instruments de detecció



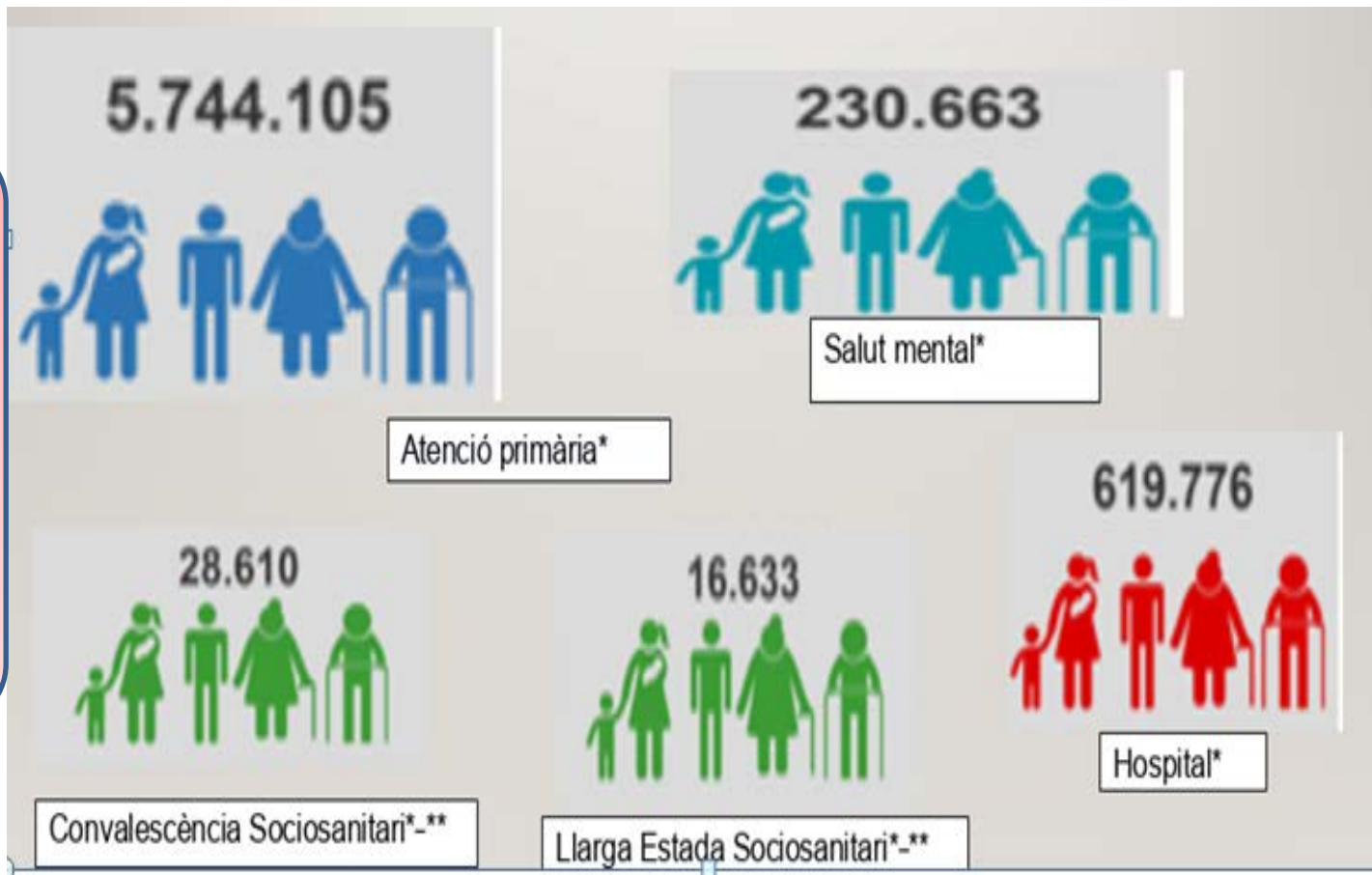
**EN LA INTERVENCIÓ**

Victòria Mir Labalsa  
Coordinadora Treball Social  
Institut Català de la Salut



# El volum d'un Sistema

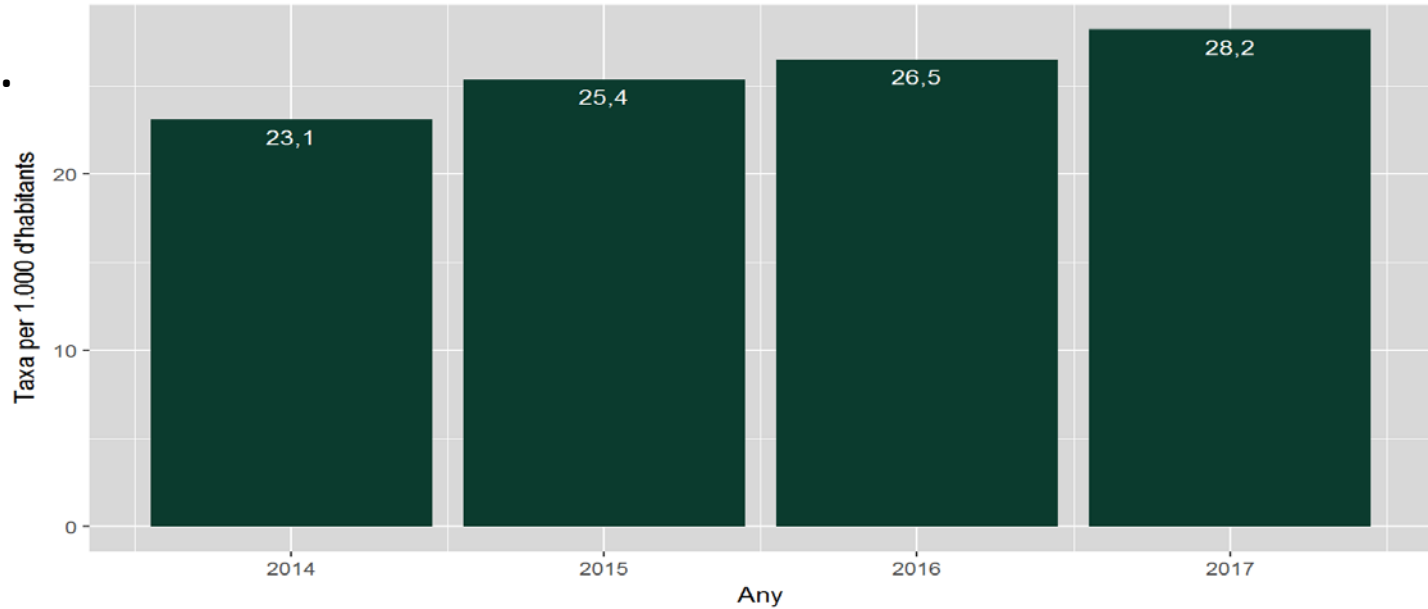
**Algunes dades sobre la població atesa al 2016.**  
Resultats del Sistema Integral de Salut Pública de Catalunya





# Treball social sanitari a l'Atenció Primària

Usuaris del treballador social  
Evolució de la taxa de casos tractats. Catalunya 2014-2017



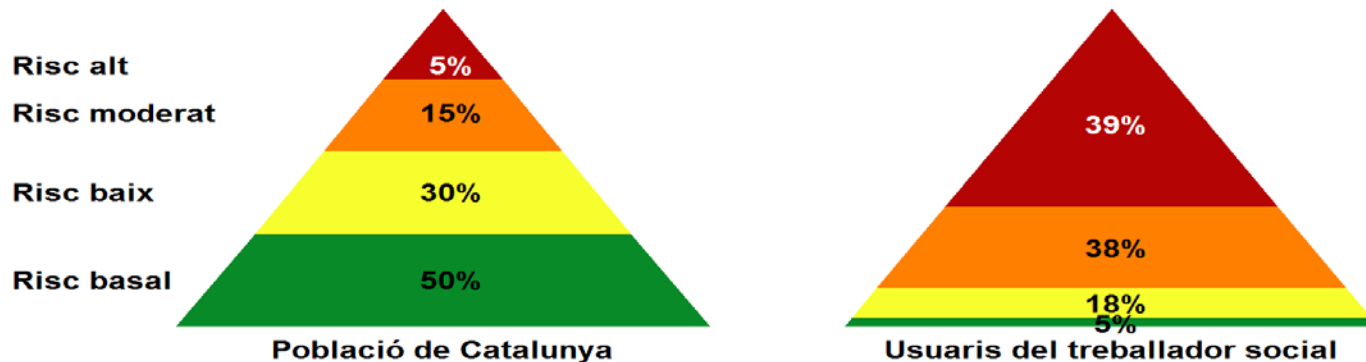
Font: MUSSCAT



# Treball Social Sanitari. A qui atenem?\*

## Usuaris del treballador social

Distribució segons estrats de risc. Catalunya 2017



\* Grups de morbiditat ajustats (GMA)

[http://ics.gencat.cat/ca/detall/noticia/cc\\_gma.html](http://ics.gencat.cat/ca/detall/noticia/cc_gma.html)

**El 83% dels equips d'atenció primària d'AP disposen de TSS total o parcial.**



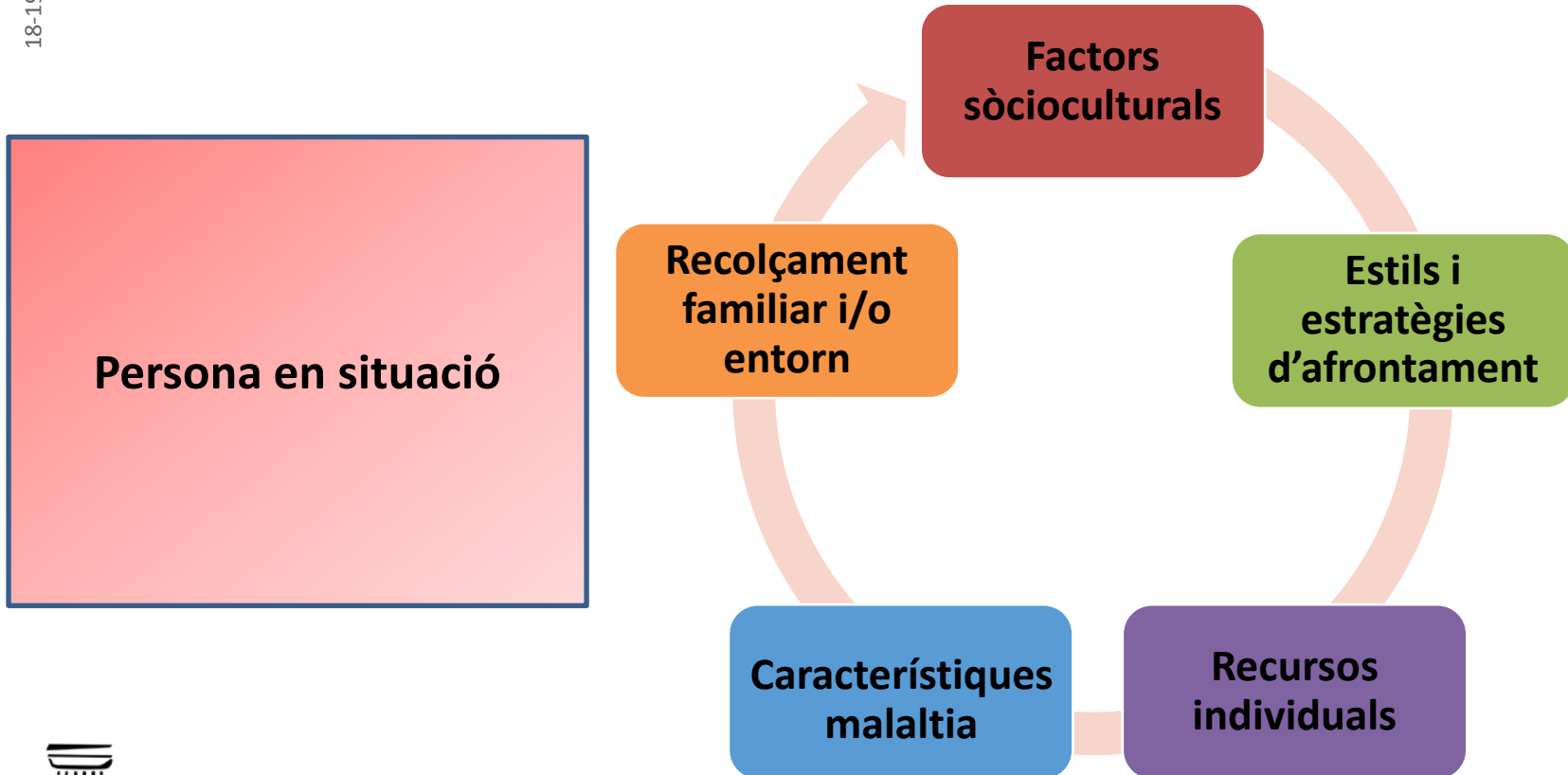
# La PROPIETAT del problema

Hi ha persones que acumulen situacions de vulnerabilitat. Moltes d'aquestes situacions són **POTENCIALMENT REVERSIBLES.**





# Proactivitat: Factors de risc i nivell de risc





## El cas social és un **aconteixement vital**

en el qual sempre hi ha proporcions, variables econòmiques, físiques, mentals i emocionals i factors socials.

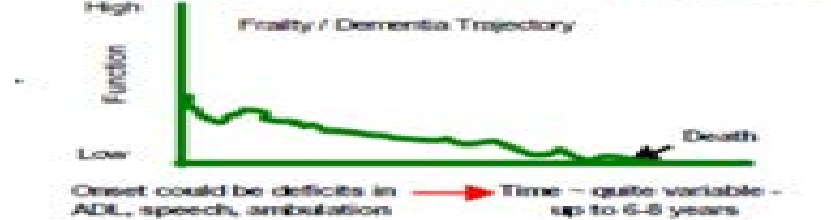
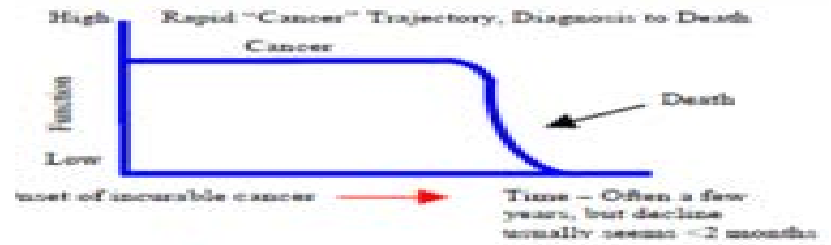
El cas social està compost de **factors interns, externs o medioambientals.**

Un no tracta a les persones en el seu sentit físic o en un sentit medioambiental, les tracta en relació a les seves experiències socials i en relació amb els seus sentiments respecte a aquestes experiències.

Gordon Hamilton (Treballadora Social, 1951)



## El camí de les trajectòries





# 24è congrés Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia



**ATENCIÓ PRIMÀRIA**

**SOCIOSANITARI**

**HOSPITAL**





## Atenció Primària

prsf632 - Actuacions agrupadores  
DOS PROVA MN (DONA, 68 ANYS)

Valoració social en adults

02/10/2018

<input type="checkbox"/>	Indicador de Risc Social (TIRS)	<input type="checkbox"/>	+
<input type="checkbox"/>	Escala de valoració social de fancià	<input type="checkbox"/>	+
<input type="checkbox"/>	Test de LAWTON-BRODY	<input type="checkbox"/>	+
<input type="checkbox"/>	Escala de BARTHEL. Activitat vida diària	<input type="checkbox"/>	+
<input type="checkbox"/>	Test de PFEIFFER. Val. Mental.	<input type="checkbox"/>	+
<input type="checkbox"/>	Grau de dependència	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Grau de discapacitat	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Suport social adults	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Funcionalitat social	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Escala de benestar emocional	<input type="checkbox"/>	+
<input type="checkbox"/>	Escala de suport social	<input type="checkbox"/>	+
<input type="checkbox"/>	Adequació a la llar	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Test de sobrecàrr. cuidador ZARIT	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Test de sobrecàrr.cuidador ZARIT -reduït	<input type="checkbox"/>	

prsf133 - Opcions de la variable múltiplelecció  
PROVA PROVA INFERMERIA (HOME, 85 ANYS)

RZ3001 Suport social adults  
16/05/2018

Opcions

- No rep suport social conegut
- Teleassistència
- SAD: atenció personal: 1 cop / setmana
- SAD: atenció personal: 2-3 cops / setmana
- SAD: atenció personal: 4-5 cops / setmana
- SAD: atenció a la llar
- Cuidadora interna 24 h
- Prestació econòmica per cuidador no professional
- Centre de dia
- Centre residencial
- CSS: hospital de dia
- CSS: convalescència - curta estada
- CSS: larga estada
- Voluntariat
- Ajudes tècniques
- Associacions de familiars
- Prestació per assistent personal

Valor

Acceptar Cancelar

Suport Social Adults

# 24è congrés Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia



prstg453 - Mòdul de valoració social

PEREZ PEREZ, CECILIA ( DONA, 78 ANYS) PEPE1350312FA

Dades generals

Data obertura: 19/06/2013 Derivat per:

Demandant: Altres Nom demandant: Merganito de Gual

prstg453 - Diagnòstic social

Problemes de salut

Thesaurus

VALORACIÓ SOCIAL

Funcionament social òptim / adequat

Funcionament social de risc

Disfuncionalitat social

Observacions

Acceptar Cancel·lar

No problemes Esborrar Guardar

VALORACIÓ SOCIAL: Funcionament social de risc

Situació econòmica:  mtes. Glit. durs:  Atà intervencions:  Consulta intervencions:  Sotric sense guardar:

**Definicions** (si s'ha omplert la variable els seqüents texts es passen directament a l'informe social):

1. Funcionament social/familiar òptim/adequat per a atendre les necessitats de salut en el propi entorn del pacient
2. Funcionament social/familiar amb indicadors de risc per a atendre les necessitats de salut en el propi entorn del pacient.
3. Disfuncionalitat social/familiar per a atendre les necessitats de salut del pacient en el propi entorn. El suport social activat no resol situació de necessitat social/familiar cronicada existent.



# Proactivitat a l'atenció primària.

## Acompanyar per avançar

Evolució Numerador durant els últims 4 anys



Evolució Resolució durant els últims 4 anys





## Escala Ecisach-BCN PSMAR

Mesura **la complexitat de la intervenció social** a l'àmbit **hospitalari** en pacients, tinguin suport familiar o no, avaluant de forma quantitativa el procés d'intervenció del treball social sanitari. Consta de 12 ítems agrupats en tres subescales o variables

### Marc sociofamiliar del

**pacient:** Analitza el vincle familiar, la capacitat de mobilització de recursos, la disponibilitat de suport, els ingressos econòmics i l'habitatge

### Situació clínica:

Analitza l'estat clínic del pacient i la seva autonomia. Disposa de dos ítems que valoren la freqüència, duració i grau de discapacitat

### Intervenció Social:

Comptabilitza el nombre d'atencions de contactes o coordinacions, la disponibilitat de respostes institucionals i el temps de resolució del cas

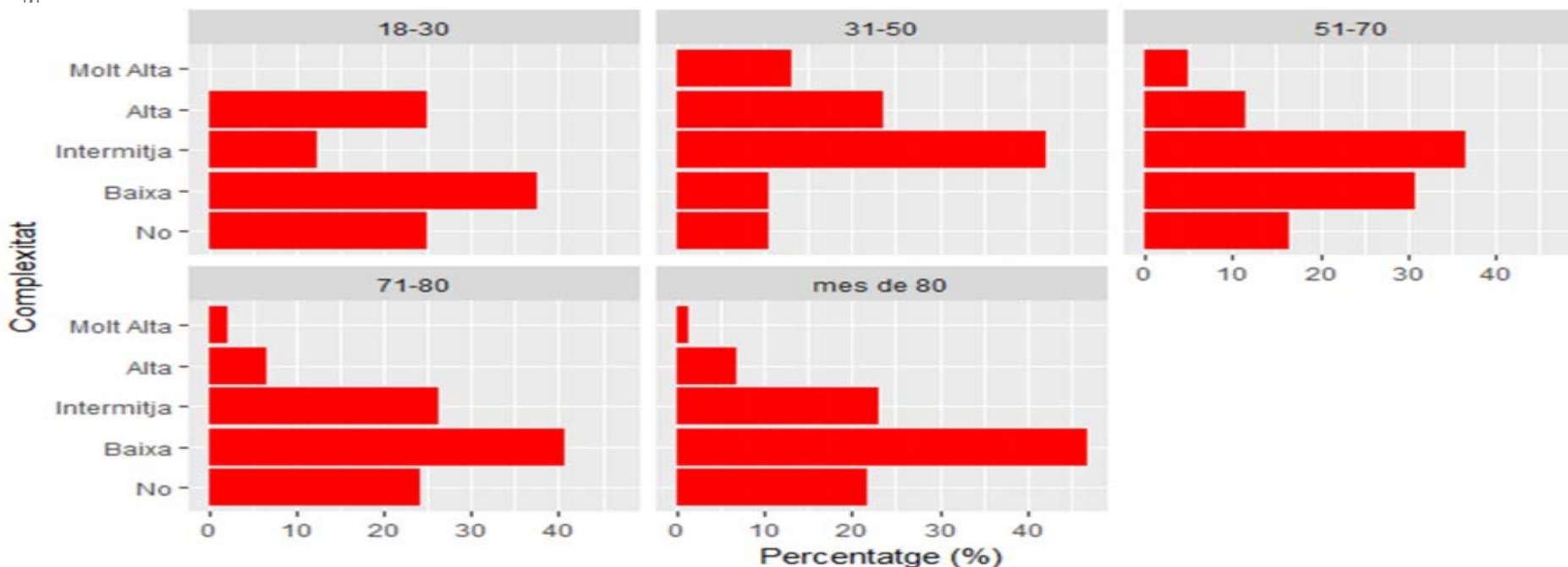
**Aquests ítems avaluen els tres àmbits que influeixen en l'acció dels i les TSS (context familiar, estat clínic –funcional i la intervenció social). La puntuació final s'obté sumant els tres subtotals i determinant finalment el barem de complexitat : No existeix complexitat, Baixa complexitat, Complexitat intermèdia, Alta complexitat i Molt alta complexitat.**

Family and social factors and hospital stay: the complexity of social intervention in the area of acute psychiatry. Application of the ECISACH-BCN PSMAR Scale]. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 24, 137-160.

<https://doi.org/10.14198/ALTERN2017.24.08> <https://alternativasts.ua.es/article/view/2017-n24-factores-sociofamiliares-y-estancia-hospitalaria>



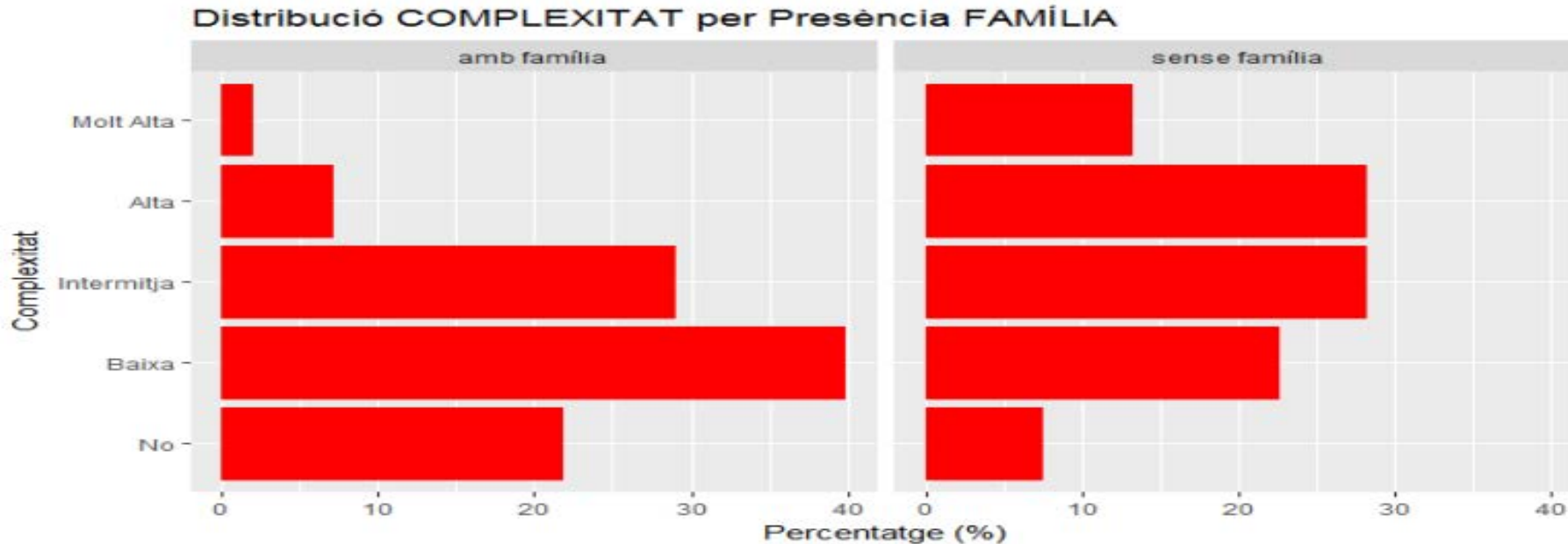
## Distribució complexitat per edat. Escala Ecisach-BCN PSMAR .





# Comparació variables qualitatives i quantitatives

## Escala Ecisach-BCN PSMAR complexitat segons presència família



481 Altes socials adults hospitalització. Període comprès entre el 9 i el 23/02/18, ambdós inclosos hospitals ICS



## Variables predictores de complexitat

Construcció i validació d'un instrument de screening sobre la prioritització i intensitat (complexitat) en la intervenció de treball social en una Unitat de cures paliatives d'aguts\*

**“...las dos preguntas capaces de identificar complejidad son:**

**¿En estos momentos se siente apoyado por su entorno (familiar, social)?**

**El/los cuidador/es, ¿se ven con ánimos y posibilidad de cuidar al enfermo en casa y con las limitaciones actualmente previsibles? ...”**

*\*Elisabeth Barbero-Biedma; Silvia Sala Suñe, Carolina Oliva-Arias; Silvia Llorens-Torromé; Josep Porta-Sales. Med Paliat , in press*







## Variables predictorres de complexitat

Per a qualsevol de les dues preguntes, una resposta desfavorable pràcticament **duplica o triplica el risc que TS hagi d'invertir més temps** per cada cas per atendre les necessitats plantejades.

L'ús sistemàtic en clínica de les dues preguntes, pot ser d'extremada utilitat per fer un **screening de complexitat**, sense necessitat d'utilitzar escales de sobrecàrrega i afrontament per separat. El screening social pot realitzar-se per infermeres al moment de l'acolliment del pacient en la UPCA o en els dies posteriors al seu ingrés.



**Molt i molt camí a recórrer.  
A mesura que avancem us ho explicarem aquí.**

## **Treball social sanitari ICS**

*El blog del Treball social sanitari del ICS*

The banner features the ICS logo on the left, followed by four stylized white figures with sun-like heads and smiling faces, holding hands. Below the figures, the text "Treball social sanitari" is written in a large, bold, white font. At the bottom of the banner, a black navigation bar contains the following links in white text: [Inici](#), [Benvinguda](#), [Qui som](#), [Carta de serveis](#), [Info – Territoris](#), [Biblioteca](#), [Àrea privada](#), and [Avis legal](#).