

Jornada Educació SCDM

Cicle formatiu grau superior en Documentació i Administració Sanitària

Experiència d'un Servei de Documentació clínica

Gemma Gelabert
Cap de Servei de Documentació clínica i arxiu
Hospital Sant Joan de Déu
Esplugues de Llobregat

22 de febrer de 2019





Hospital
monogràfic
maternoinfantil de
proximitat

Seguretat del pacient
Major especialització
Increment complexitat
Aliances estratègiques
Acreditacions
Internacionalització



Experiència d'un Servei de Documentació clínica

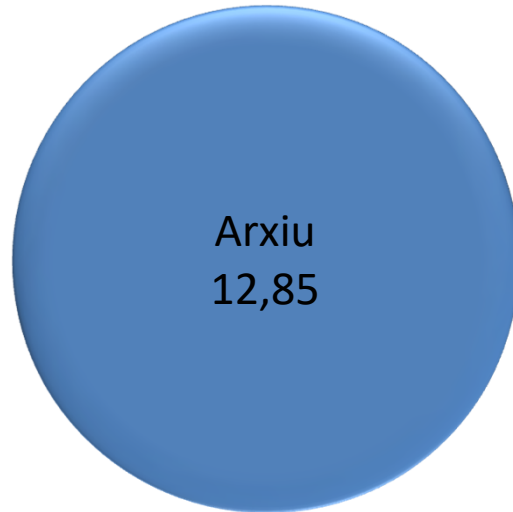
1. Durada i distribució de les pràctiques
2. Preparació teòrica dels alumnes
3. Preparació per l'entorn laboral actual
4. Tasques realitzades pels alumnes
5. Integració dels alumnes en el servei
6. Preferències del centre per perfil alumnes
7. Avaluació
8. Inserció i reconeixement laboral

Servei de Documentació clínica i arxiu: Evolució

- Històricament : Importància d'HC en suport paper (arxiu i gestió)
 - Tasques més manuals (3.000 HC/dia)
 - Horari : 7 x 24 : 365 dies any
- Actualitat : Evolució cap a la informació clínica en suport electrònic.
 - Incrementar la seguretat dels pacients
 - Incrementar la seguretat dels professionals
 - Reduir costos en gestió històries clíniques (150 HC/dia)
 - Identificar tota l'activitat realitzada
 - Acreditacions: internes, XUEC's, CSUR, ERN, JCI
 - Horari : 06:30 – 22:00 dilluns a divendres



2015 : 15,85
Tècnics : 8



LOPD i
Estandarització

1

Codificació

2

- Membres de Comissions :
- Històries clíniques
 - Mortalitat
 - Protocols
 - Legals
 - HCE : canvi de versió
- Membres de grups de treball
- Aplantillament

2018: 14,5
Tècnics : 11

Arxiu

4

Digitalització

2

Estandarització i
Acreditacions
(Portal, JCI, CSUR)

1

Resultats Subòptims

0,5

RGPD

1

Codificació

6



1 Durada i distribució de les pràctiques

- Durada: Depèn de necessitats de l'alumne : intervals de 2-3 mesos.
Anem cap a formació dual ?
- Distribució : Correcte per a l'objectiu de formació per a inserció laboral.
- Dificultats històriques per fer pràctiques en horaris no habituals per estudiants : Caps de setmana o nits (ara ja no necessari).
- Servei amb possibilitats d'adaptació a horari de l'alumne.
- No hi havia recorregut en diferents àrees del servei o fora del servei.

2 Preparació teòrica de l'alumne

- Gestió històries clíniques i arxiu: coneixements suficients.
- Codificació : Canvi a CIM-10-MC/SCP : coneixements en evolució per manca de normatives consolidades. Necessitat de “reciclatge”. Centre monogràfic amb necessitats molt específiques.
- Explotació de dades : coneixements bàsics en eines ofimàtiques. Millor evolució en els darrers anys. Persisteixen mancances en excel avançat i estadística.
- Legislació : mancances en interiorització pràctica del marc legislatiu.

3 Preparació per l'entorn laboral actual

Àrees a potenciar :

- Coneixement del sistema sanitari actual i acreditacions
- Codificació CIM-10-MC/SCP i altres (SNOMED, Orphanet...)
- Eines ofimàtiques avançades
- Estadística
- Legislacions (RGPD, relació amb Jutjats, autonomia pacient)
- Realització de protocols operatius i estandardització de documents
- Capacitacions personals per a gestió de conflictes



4 Tasques realitzades pels alumnes

- Moviment d'històries clíniques
- Revisió arxivat incorrecte d'històries clíniques
- Digitalització de documents
- Depuració de documents passius
- Còpia i ordenació d'històries clíniques per a atendre dret d'Accés
- Codificació cirurgia ambulatoria

En ocasions han estat reforços en àrees no suficientment dotades.



5 Integració dels alumnes en el servei

25 anys col·laborant amb centres de formació :

- Ajuda als professionals de plantilla en tasques insuficientment dotades.
- No es visualitza com a “hores perdudes” pels professionals de plantilla.
- Acollida amb l’alumne i els responsables del centre formatiu i de pràctiques.
- Hi ha la figura del professional encarregat dels alumnes.
- Disposen d’un tutor, com a referent dins del servei, sobretot a l’inici.
- Els alumnes solen manifestar que hi ha un molt bon ambient de treball.
- Possibles contractacions d’interinitats.

- Experiències subòptimes amb més de 70 alumnes :
 - 1 alumne va deixar el centre per considerar pràctiques no suficientment rellevants
 - 1 alumne se li van rescindir les pràctiques per comportament incorrecte



6 Preferències pel perfil dels alumnes

- Persones educades, diligents, col·laboradores, interessades, amb iniciativa i disposades a ser guiades per altres professionals.
- Àrees de coneixement ja adquirides per seguir formant-se :
 - Arxiu d'històries clíniques
 - Digitalització
 - Codificació
 - Estandarització i acreditacions
 - Resultats subòptims
 - Drets d'accés a històries clíniques
 - Altres línies futures

Ajudar a
aportar
CRITERI
professional

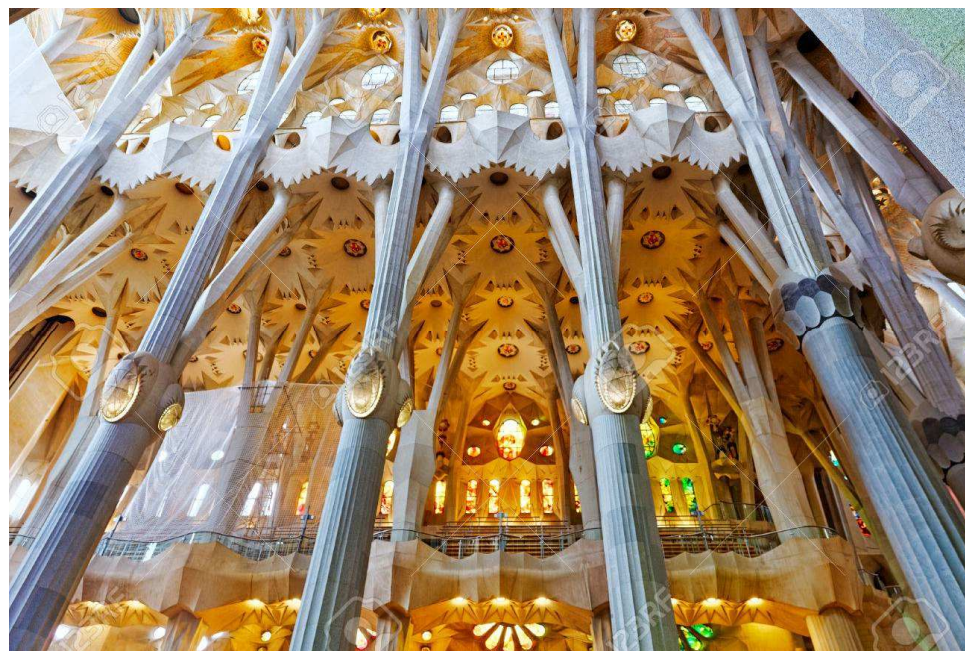
7 **Avaluació**

- El professional encarregat dels alumnes fa la connexió amb el responsable de l'IES concret per pactar dates de presentació d'alumnes, avaluació parcial i final, incidents,...
- El seguiment dels coneixements el realitza el tutor de cada alumne.
- No es realitza una avaluació pròpia de l'hospital a l'alumne ni a l'arribada ni al final de les pràctiques.
- Es realitzen les avaluacions de l'alumne preceptives del Departament d'Educació, presencials entre representant de l'IES i Cap de Servei.

8 Inserció i reconeixement laboral

- Objectiu de les pràctiques : Aconseguir la inserció laboral.
- Alumnes en pràctiques a HSJD treballen a altres centres.
- El grau d'inserció laboral en la plantilla actual és elevat :
 - Tècnics en plantilla HSJD i antics alumnes pràctiques 90%
 - Tècnics en suplències HSJD i antics alumnes 80%
- Normativa Ministerio sobre Estudiants : donem accés als tècnics DS.
- NO reconeixement salarial de Tècnic en grau superior, ara per ara.





CRITERI