



Hermanas
Hospitalarias

HOSPITAL SAN RAFAEL

SINERGIES PEL FUTUR DE LA DOCUMENTACIÓ

Visió dels professionals sanitaris i experiència de l'alumne

Experiència d'un Servei de Sistemes d'informació

Daniel Pérez Soriano

Societat Catalana de Documentació Mèdica

22 febrer de 2019

L'HOSPITAL SANT RAFAEL



178
llits



960
pacients dia



10.000
Altes hospitalaries



100.000
Visites C. Externa



3.300
Sessions HdD



6.350
Cirurgies



4.000
Cirurgies menors

ALGUNES PARTICULARITATS



- L'arxiu d'HHCC i la codificació clínica estan externalitzats.
- No disposem de servei d'urgències.
- No tenim sala de parts ni servei de pediatria.
- No tenim la especialitat d'oncologia.



ORGANIGRAMA



PLANIFICACIÓ DE LES PRÀCTIQUES



- **Calendari adaptat** a les necessitats de les escoles
 - De setembre a gener
 - De gener a maig
 - De març a juny

- **Horaris adaptats** a les necessitats dels alumnes
 - Matí de 08:00 a 14:00
 - Tarda de 14:00 a 20:00



- **Màxim nombre d'alumnes**
 - Matí: 5
 - Tarda: 2

ACOLLIDA DE L'ALUMNE



- **Previ a l'inici de les pràctiques**
 - Entrevista amb tutor i l'alumne
 - Presentació del centre
 - Signatura dels convenis
 - Planificació de les rotacions
- **A l'inici**
 - Pla d'acollida de l'Àrea de Persones
 - Signatura document de confidencialitat
 - Targeta d'identificació i uniforme
 - Presentació dels tutors interns
 - Presentació de l'àrea de pràctiques

LES PRÀCTIQUES



- **Rotació de llocs**
 - Àrea de Gestió de pacients
 - Àrea de Documentació i informació
 - Atenció a l'usuari



LES PRÀCTIQUES



- **Rotació de llocs**
 - Àrea de Gestió de pacients
 - Àrea de Documentació i informació
 - Atenció a l'usuari

Àrea de Gestió de Pacients

- Citació de pacients
- Programació de proves
- Admissió d'assistències
- Gestió de trucades
- Revisió del registre

Documentació i informació

- Classificació i escaneig de documents
- Revisió del registre (Dades del CMBD)
- Revisió de diagnòstics

Atenció a l'Usuari

- Gestió de reclamacions, agraïments i suggeriments
- Gestió del Recull d'opinions i enquestes

L'ALUMNE AL CENTRE



- **La relació amb els tutors interns**
 - Adopten el rol més de comandament que no pas de tutor.
 - Treballem per a que els comandaments considerin als alumnes com a tals i no com a treballadors.
 - Algunes tasques es planifiquen tenint en compte el "recurs" alumne".
 - En èpoques de pràctiques hi ha menys substitucions.
- **La relació amb els treballadors**
 - Bona acollida en general però hi ha treballadors que no poden estar amb alumnes.
 - La supervisió és més intensa a l'inici de les pràctiques fins que l'alumne agafa autonomia en l'execució de les tasques.

COM ARRIBEN ELS ALUMNES?



- **Situació de partida**
 - Primer contacte amb el món laboral.
 - Primer contacte amb l'entorn sanitari.
 - La teoria aprés sovint no s'adapta a les tasques a desenvolupar.
 - Por escènica.
- **Diferents alumnes – diferents actituds**



Què esperem...

COM EVOLUCIONEN ELS ALUMNES?



Situació al final de les pràctiques

- L'alumne ha guanyat **coneixements i habilitats**.
- Perfectament **integrat** en l'equip de professionals.
- Presenta més **plasticitat** en l'assignació de tasques.
- Es converteix en el **candidat ideal** per fer substitucions en qualsevol àmbit de l'Àrea de Gestió de Pacients i/o de Documentació.

COM AVALUEM ELS ALUMNES?



Fórmula V. Koppers: $(C + H) \times A$

- **Què és el que més impacta en l'avaluació?**
 - La puntualitat.
 - La curiositat.
 - La capacitat d'aprendre ràpidament les tasques apreses.
 - La simpatia...
 - La integració amb l'equip de treball.
 - Altres actituds...
- **Com avaluem?**
 - A través de la plataforma.
 - Amb poca exhaustivitat...



EL FUTUR LABORAL



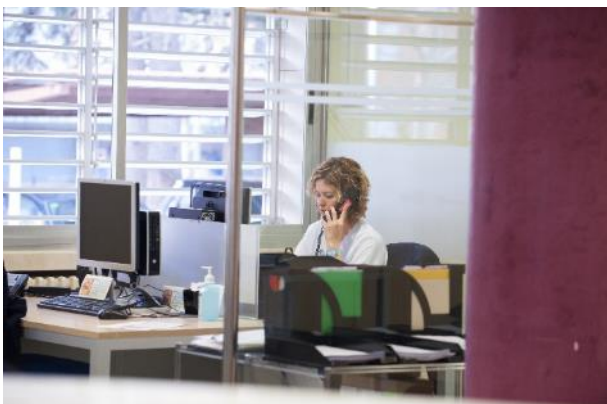
Tendències actuals

- Hospitals sense arxius.
- Codificació clínica externalitzada i/o robotitzada.
- Complexitat i automatització dels sistemes d'informació.



Reconeixement laboral dels alumnes

- Com administratius de l'àmbit assistencial.
 - Àrea de gestió de pacients
 - Àrea de documentació
 - Àrea de gestió de la informació
 - Àrea d'atenció a l'usuari



ALGUNES CONCLUSIONS



- En els Hospitals:
 - El perfil dels alumnes és l'ideal per les vacants administratives.
 - NO hi ha reconeixement en categoria ni en sou.
- En els centres d'estudi
 - S'hauria de treballar més per alinear les expectatives dels estudiants previ a les pràctiques.
 - Caldria començar a parlar sobre la formació dual.
 - Important fer jocs de rol a classe amb situacions habituals als centres
- Per l'àmbit dels sistemes d'informació
 - Cal que els alumnes tinguin un coneixement ampli sobre el funcionament dels centres.
 - Cal que dominin la gestió de les Bases de dades i altres eines ofimàtiques.

ELS ALUMNES QUE ARA SÓN ELS NOSTRES COMPANYS



SARA
Admissió de
pacients



MAGDA
Diag per
la imatge



MAHESH
Documentació



LAURA
Admissió



GIULIANA
Documentació



LAURA
Sec. Direcció



ANNA
Program Quirúrgica



Mª José
Centre At. telefònica



Germanes
Hospitalàries

HOSPITAL SANT RAFAEL

Gràcies per l'atenció