

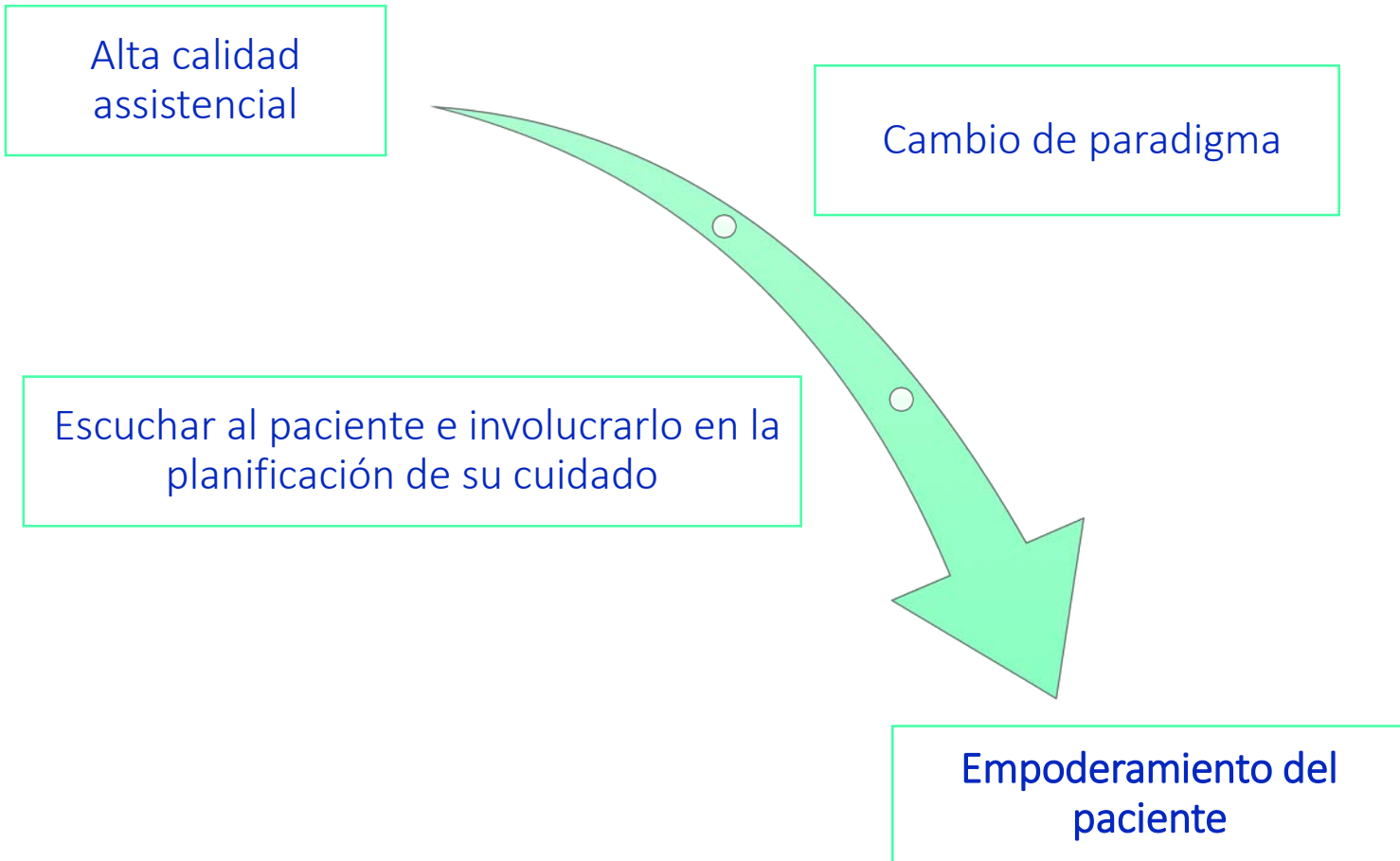
Value Based Healthcare (VBHC): Atención basada en el valor

Carolina Watson
cwatson@vhebron.net



“¿Cómo obtenemos nuestros resultados en salud?”

RESULTADOS EN SALUD



RESULTADOS EN SALUD



29 años

Trabaja en una agencia de publicidad

Se casa en 3 meses con su novio de hace 2

Le apasiona el deporte

Le encantan las redes sociales



70 años

Jubilada, se dedica a cuidar a su familia

Vive con su marido, tienen 2 hijos que trabajan y 3 nietos a los que cuida todas las tardes.

Le gusta salir a pasear por las mañanas con sus amigas y salir a comer con su marido el fin de semana

RESULTADOS EN SALUD

¿Cuáles son sus necesidades?
¿Qué preocupaciones tiene?
¿Qué es lo que le importa y no dice?
¿Qué expectativas tiene?
¿Qué lo mueve?

PIENSA Y SIENTE

ESCUCHA



VE

¿Cómo es su entorno?
¿Cómo son sus amigos?
¿Cuál es la oferta que le ofrece el mercado?
¿Qué tipo de problemas enfrenta?
¿Ante qué está expuesto?

DICE Y HACE

¿Cuál es su actitud?
¿Cómo se comporta?
¿Qué dice que le importa?
¿Con quién habla?
¿Hay diferencias entre lo que dice y piensa?

QUÉ LO FRUSTRA?

¿Qué miedos tiene?
¿Qué cosas lo frustran?
¿Qué obstáculos encuentra en su camino?

QUÉ LO MOTIVA?

¿Qué quiere conseguir?
¿Para él o ella, qué es el éxito?
¿Qué quiere alcanzar?



QUÉ LO FRUSTRA?

- Dolor
- Maternidad / pareja
- Trabajo
- Supervivencia
- Entorno familiar
- Secuelas

QUÉ LO MOTIVA?

- Quiero vivir
- Quiero tener hijos
- Me quiero casar
- Ver crecer a sus nietos
- Seguir en este mundo

PROs / PROMs

*“Measure what is measurable,
and make measurable what is not so”*

– Galileo Galilei

Los PROs (**Patient-Reported Outcomes**): resultados proporcionados por los pacientes sobre su propia salud, calidad de vida o estado funcional asociado con la atención médica o el tratamiento que han recibido.

Capturar la percepción de una persona acerca de su salud

Las PROMs (**Patient-Reported Outcome Measures**):

Herramientas y / o instrumentos que se han desarrollado para garantizar una medición válida y fiable de los resultados informados por los pacientes.

Herramientas e instrumentos validados

PROs / PROMs

*“Measure what is measurable,
and make measurable what is not so”*

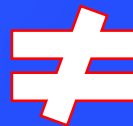
– Galileo Galilei

Inclusión de PROs a través del uso de PROMs

+ Resultados clínicos

Mayor comprensión del impacto de una intervención,
terapia o servicio en el paciente

Resultados
importantes para
el paciente



Experiencias del
paciente

PREMS

Los **PREMS (Patient-Reported Experience Measures)**:

Herramientas e instrumentos validados para capturar la percepción de un paciente acerca de su experiencia con los cuidados o la atención sanitaria recibida.

Satisfacción con la atención

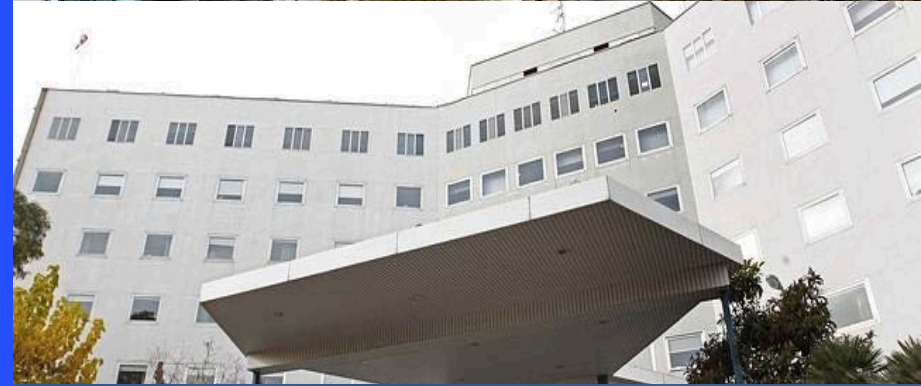
Tiempo de espera

Percepción sobre las decisiones compartidas

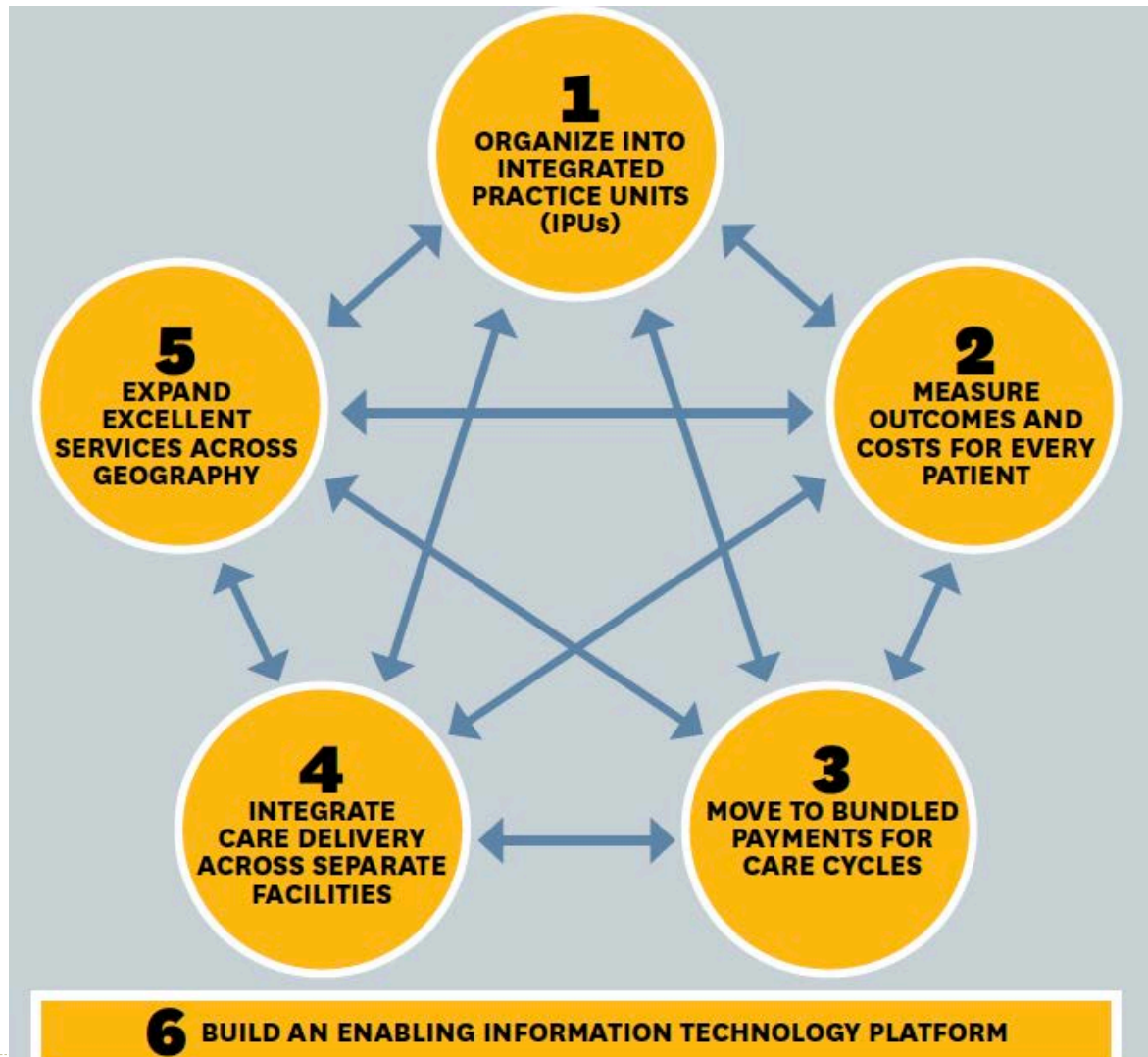
Calidad de la información y comunicación con el equipo

Conocimiento de opciones terapéuticas y de plan de tratamiento

...Put VBHC into
practice



Implementación de atención basada en el valor





Organización por proceso



ER

WARD

TEST

OUTPATIENT



**Medir outcomes importantes
para pacientes...
¿Cuáles son?**

ICHOM'S MISSION

“

ICHOM's mission is to unlock the potential of value-based health care by defining global Standard Sets of outcome measures that really matter to patients for the most relevant medical conditions and by driving adoption and reporting of these measures worldwide.

”

A NEW DEFINITION OF SUCCESS

Doctors think about prostate cancer in terms of PSA levels. The average patient doesn't. That's why we need to change how we evaluate and talk to patients about their health. At ICHOM, we're developing a new paradigm focused on health outcomes – the results that matter most to patients. The end result? A world where patients ask their doctors about meaningful outcomes, and doctors can respond with data-driven answers. To us, it's more than improving the doctor-patient relationship. We're creating a new definition of success that transforms health care in several important ways.

SETS DE RESULTADOS

ICHOM (International Consortium for Health Outcomes Measurement)

Definición de **sets de resultados** importantes para el paciente de diferentes condiciones médicas (26 actualmente)



“Medir resultados de maneras diferentes hace que sea **imposible** comparar significativamente”

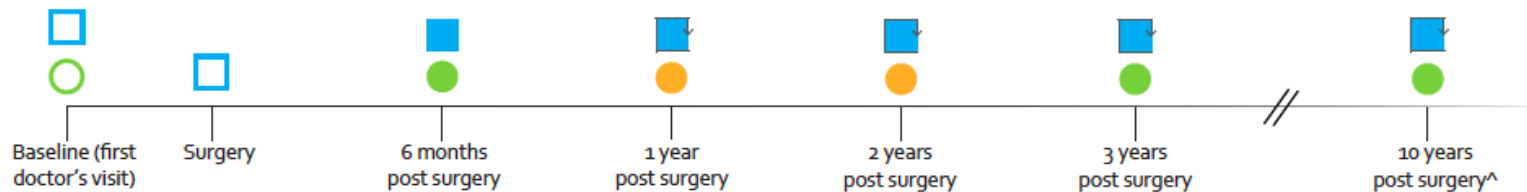
SETS DE RESULTADOS



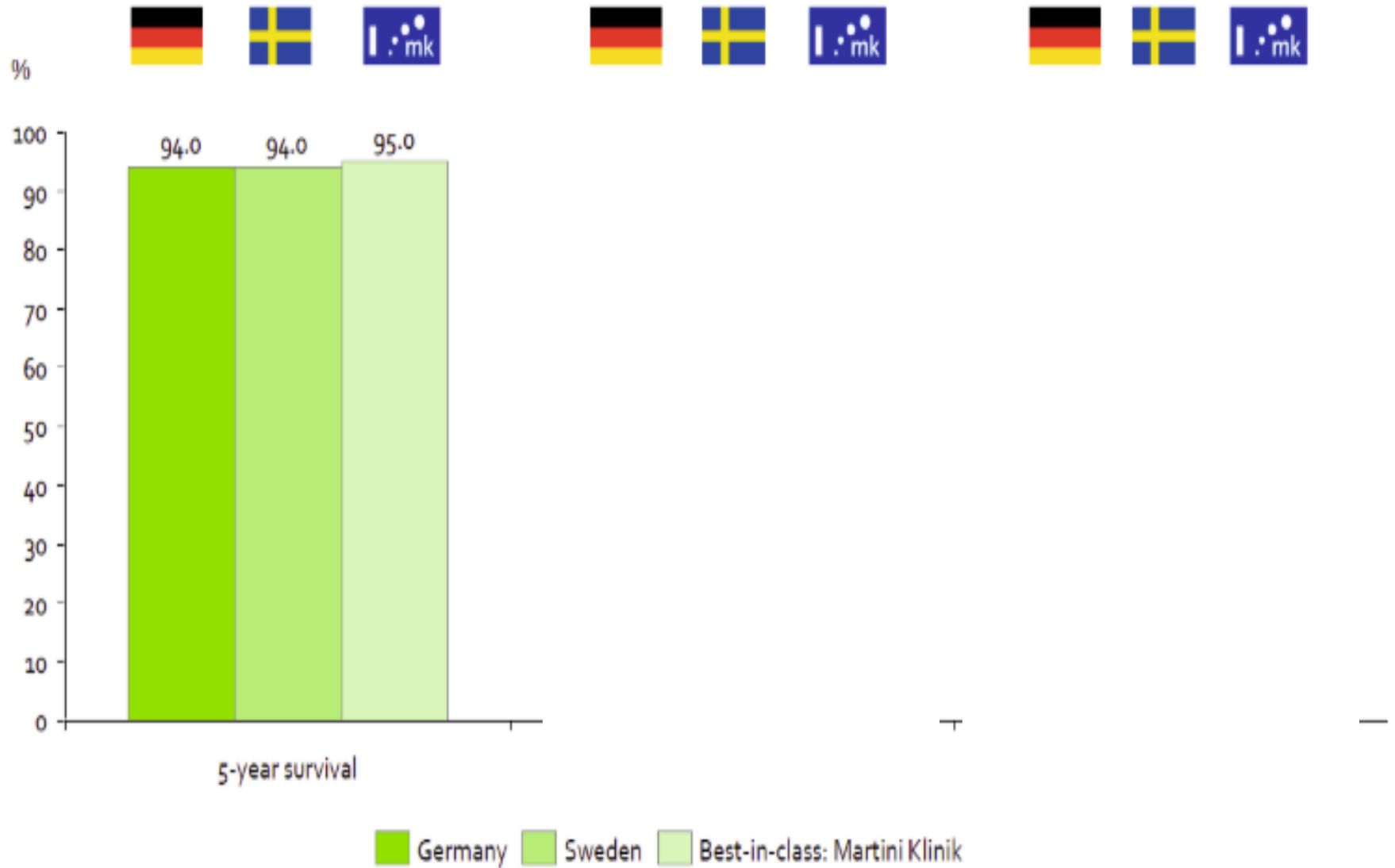
Para cada condición médica:

- Resultados clínicos y administrativos
- Resultados importantes para los pacientes (PROs)
- Instrumentos para recogida de resultados (PROMs)
- Línea temporal de recogida de datos

EXAMPLE 1: Patient diagnosed with breast cancer, receives surgery only



¿Porqué estandarizar y medir resultados en pacientes?



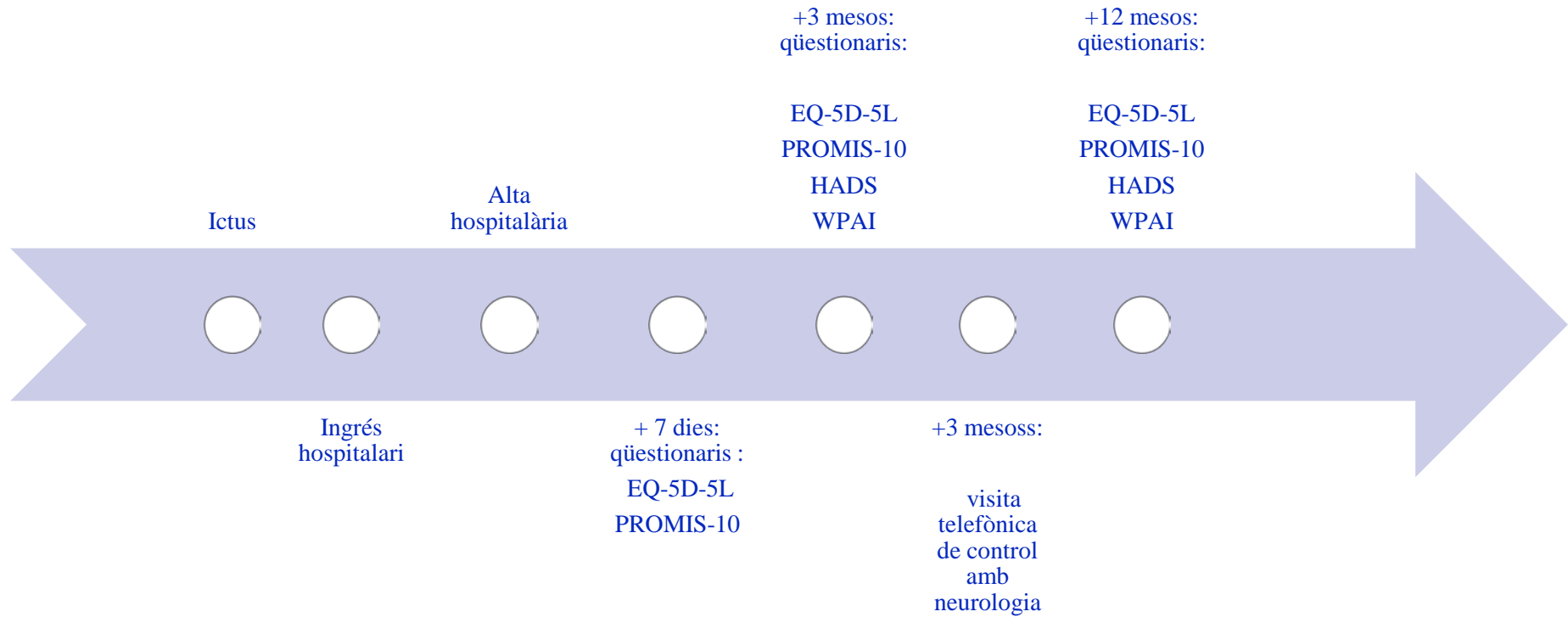


**Medir outcomes importantes
para pacientes...**

¿Cómo lo hacemos en VH?

Caso práctico en Ictus

VBHC en ictus



Outcomes clínics

CEX - PROVA PROVA, VHPV (H,34A) - C. Watson Badia

Desa curs clínic | Accés a HC | Documents de l'episodi | Dades assistencials | Pla de medicació | Registres d'infermeria | Seguiment TAC

Mostrar capçalera del pacient + No informat

Procés: Sospita Ictus Creat el 23.11.2018

Procés: Sospita Ictus Creat el 23.11.2018 - Pas: SOSPITA ICTUS

Antecedents, medicació prèvia i valoració funcional | Valoració Funcional | Codi Ictus | Clínica | Neuroimatge | Apunt a curs clínic | Orientació diagnòstica

Constants

Pressió Arterial Sistòlica (mmHg)	Pressió Arterial Diastòlica (mmHg)	Temperatura (°C)
<input type="text" value="142"/>	<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="37,00"/>
Glicèmia capil·lar (fase aquada) (mg/dL)		
<input type="text" value="132,00"/>		

Dades clíniques

NIHSS desglossat	NIHSS debut Ictus total	Escala NIHSS: National Institute of Health Stroke Scale
<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10 - Síntomes moderats d'Ictus"/>



SAP Logon 720

Log On | Variable Logon...

- Favorites
- Shortcuts
- Connections

Name	System Description
00.- ===== [GECAT	...
01.- BW GECAT Explotació	
02.- GECAT Explotació	
03.- GECAT Formació	
11.- ===== [ICS E/F	...
12.- ICS Explotació	
13.- ICS Formació	
14.- ICS Test	
15.- ICS Explotació [nou sistema]	
16.- ICS Formació [nou sistema]	
17.- ICS Test [nou sistema]	
20.- ===== [ICS Assistencia...	
21.- ICS Assistencial Explotació	
22.- ICS Assistencial CONTINGÈNCI...	
23.- ICS Assistencial Preproducció	
24.- ICS Assistencial Formació	
25.- ICS BI Explotació	

PROMS



Patients

Pathways

Pathways

Pathways

Active pathways

ICTUS Pathway Vall d'Hebron PROMs

Export Data 

WIP - Localized Prostate Cancer Vall d'Hebron PROMs

Export Data 

Breast Cancer Pathway Vall d'Hebron PROMs

Export Data 

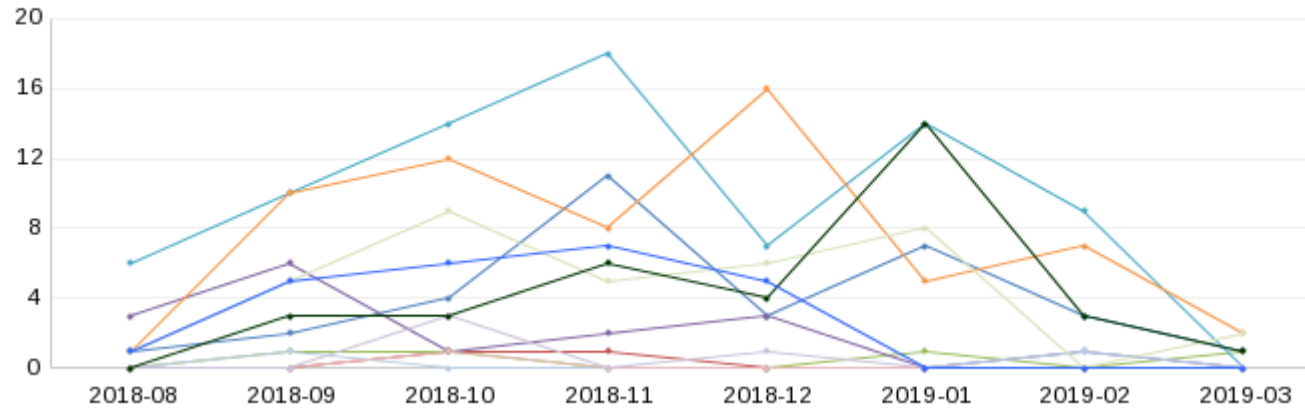
Archived pathways

No archived pathways

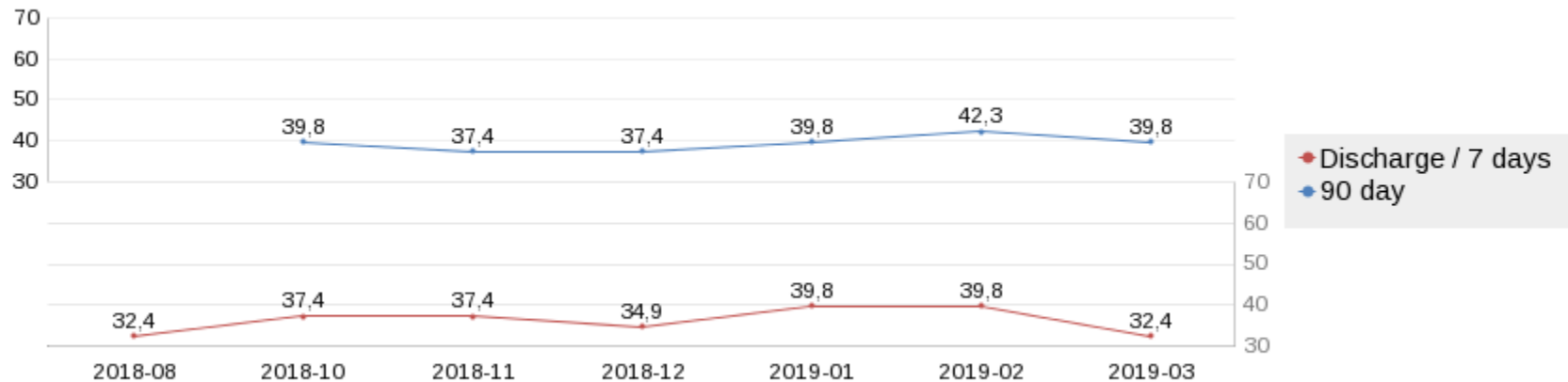
Resultados: seguimiento de outcomes clínicos



Evolució Complicacions Hospitalàries



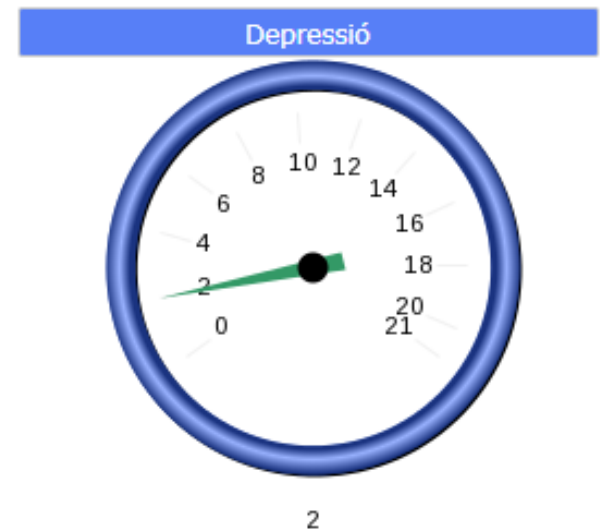
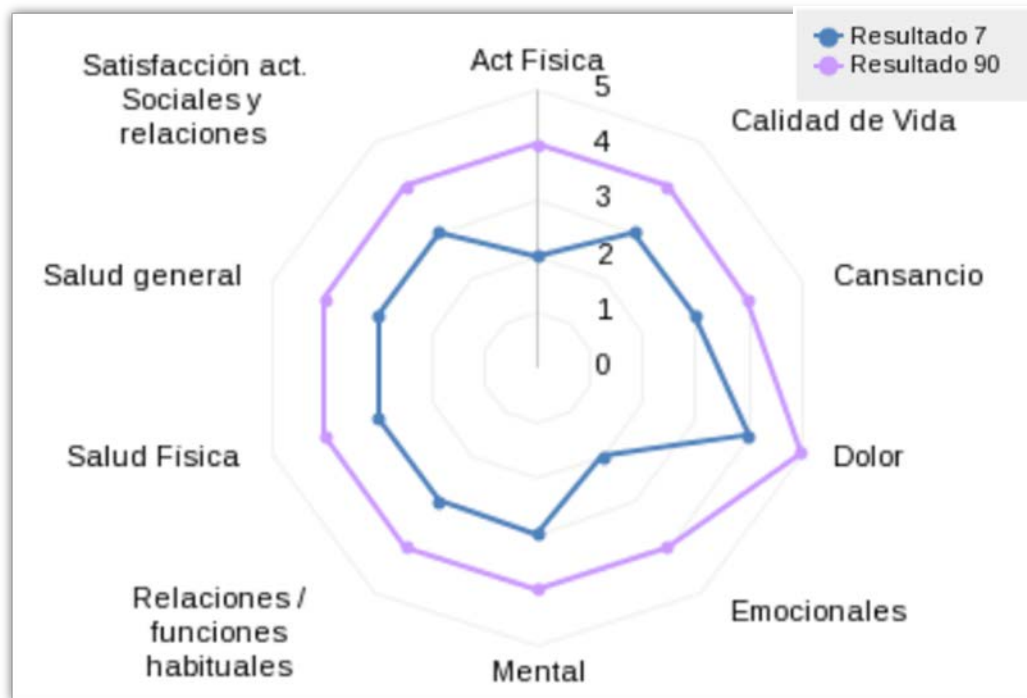
Global Physical Health (Mediana)



Integración en la práctica clínica habitual

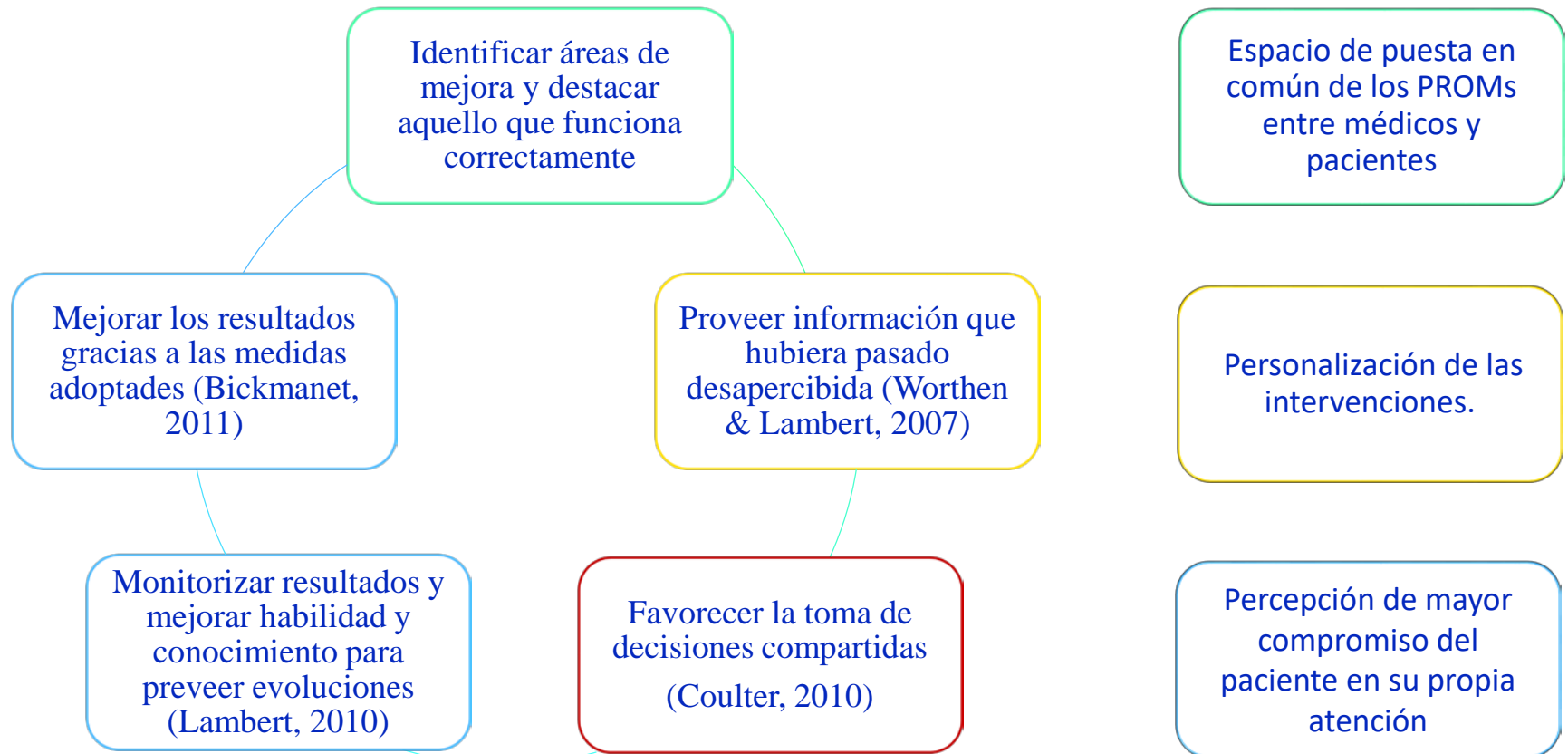


- Desarrollo de informe intuitivo y dinámico que pudiera ser fácilmente entendible per clínicos y por pacientes



Indicadores	Awell Nhc	Prome Etiqueta1	Proms Nom Pas	
Resum	16613218	Global Mental Health	Discharge / 7 days	Global Mental Health score: 11 (Raw) / 41.1 (T-score)
Resum	16613218	Global Physical Health	Discharge / 7 days	Global Physical Health score: 10 (Raw) / 34.9 (T-score)
Resum	16613218	Global Mental Health	90 day	Global Mental Health score: 15 (Raw) / 50.8 (T-score)
Resum	16613218	Global Physical Health	90 day	Global Physical Health score: 14 (Raw) / 44.9 (T-score)

RESULTADOS EN LA PRÁCTICA



MUCHAS GRACIAS POR
SU ATENCIÓN.

Carolina Watson

cwatson@vhebron.net

Gestió de la informació i innovació



