

Situació de partida :  
evolució històrica

De la ploma a la tecla  
Del paper a la pantalla

Rosa Maria Isnard Blanchar

# De la ploma a la tecla Del paper a la pantalla

1. Sòc Cirurgiana Pediàtrica
2. Actualment jubilada de l'Hospital Germans Trias i Pujol (HGTiP), membre de la Unitat de Pediatria Social (UPS) de l'HGTiP
3. Membre de la comissió d'Històries Clíniques (HC) de l'HGTiP
4. Responsable de les Consultes Externes de l'HGTiP
5. Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP
6. La digitalització de la HC, UNA GRAN ARMA PERÒ.....

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Cirurgiana Pediàtrica

- Patologia general, Dr. A Carapls, contingut i ordre de la HC.
- Exploració física del nen: Dr. JA Martín, completa, reglada i ordenada.
- Exploracions complementàries: Dr. X Lucaya, Dr. R Gosálbez, ordenades per dates i temps de l'exploració.

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Cirurgiana Pediàtrica

- Sempre he considerat **MOLT IMPORTANT** que:
  - La HC i l'exploració física del pacient estigui molt ben feta i escrita per part del clínic.
  - El curs clínic ha d'estar ben endreçat i en ordre cronològic.
  - Les exploracions complementàries han d'estar ordenades cronològicament i en el temps en que s'ha dut a terme.
  - HC única, ORDENADA, accessible a tothom, no parcel·lada. No fitxes ni HC de Consultes Externes.
  - **CORRECTE CODIFICACIÓ**, possibilitat d'estudis.
  - **CONFIDENCIAL !!!!**

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Jubilada de l'HGTiP

Membre de la Unitat de Pediatria Social  
(UPS)

CONFIDENCIALITAT: 0, HABITUALMENT INEXISTENT

Situacions especials de risc, (pacient / família), de vulnerabilitat

UPS: No curs clínic en el programa de SAP  
Història física en paper  
Sols exploracions complementàries  
No informes en la HC

Avantatges: Respecte a la intimitat del pacient i de la seva família  
Respecte a la confidencialitat

Desavantatges: Desconeixement de part de la HC per part d'altres facultatius / Centres.  
Desconeixement per part de les autoritats judicials.

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la comissió d'Històries  
Clínicas (HC) de l'HGTiP

- Entrada a la comissió per casualitat.
- Clínic de diferents especialitats, tant mèdiques com quirúrgiques com de Serveis Generals, responsable de l'arxiu, personal d'infermeria, personal auxiliar administratiu....
- Problemes:
  - Revisió de les HC, 20 al trimestre.
    - Informe d'alta molt correcte, però no constava res en el curs clínic
    - Recompte final de les revisions per especialitats / Serveis...sempre igual, mai millorava !!!
  - Iniciem la redacció d'un nou quadern de la HC completa ....
  - Qui ha d'ordenar la HC????
- Incorporació de control de Qualitat
- Es van donant de baixa els clínics
- Inici de la Digitalització de l'arxiu, [pèrdua de molta informació...](#)
- Marxo perquè, sensació personal, es fa poca clínica i molta gestió

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Responsable de les  
Consultes Externes de l'HGTiP

- Més de 500 agendes de Consultes Externes.
- Reordenació de les CCEE, creació de mòduls, negociacions d'horaris, consultes utilitzades com a despatxos privats...
- Pitjor època de l'arxiu, manca d'espai, manca de personal, no modernització de l'arxiu, molt car.
- Molt dèficit econòmic.
- En ocasions havien faltat **més del 50 % de les HC** en una consulta
- Boicot???....
  - Si anaves a buscar una HC, la trobaves
  - No arreglaven ni una HC encara que estès mal col·locada
  - .... Ja ve la informàtica...

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

- Citada a l'ICS, per començar a fer el programa per la HC informatitzada
- Única de l'àmbit pediàtric
- INGENIERS 10 – MEDICINA 0.
- Desembarcament d'una tropa d'informàtics / ingeniers amb desconeixement total de Medicina.
  - "Edad: Ponemos 20..."
  - Hospital de dia? "Y de noche?"
  - FC = 0, IMPOSSIBLE !!!!
- Projecte Argos:
  - Història clínica electrònica (SAP)
  - Programa de cures d'infermeria (Gacela)
  - Programa de prescripció i dispensació de fàrmacs (Silicon)



De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

- L'HGTiP és el primer hospital de Catalunya on s'instaurarà el programa SAP !!!!!
- Mesos de feina i de reunions
- Programa difícil de gestionar, "poc amable" a la vista.
- Perquè un programa nou si ja n'hi ha que funcionen i que està demostrat que funcionen i molt bé?
- Perquè a part del funcionament i l'efectivitat no s'ha cuidat l'estètica?

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

- Reunions de formació: 2-3 totalment insuficients
- Es posarà el programa en marxa la nit del 15 al 16 de desembre de 2007.
- Qui ho decideix ?
- Ni el personal sanitari ni el programa estan en absolut preparats
- Quadern bàsic per poder "funcionar"
- [Incendi el matí del 13 desembre 2007](#)



De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

- Resta d'hospitals de ICS:
  - Verge de la Cinta de Tortosa
  - Joan XXIII de Tarragona
  - Hospital de Viladecans
  - Josep Trueta de Girona
  
  - Vall de Hebrón de Barcelona
  - Arnau de Vilanova de Lleida
  - Bellvitge d'Hospitalet
- En la implantació del programa en els diferents hospitals, es feien millores que no s'incorporaven al programa de l'HGTiP
- Poc podem fer o influir, es molt difícil i molt lent el poder introduir canvis en la seva configuració o en el seu funcionament.

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de  
la HC electrònica (SAP) i posterior  
implantació en l'HGTiP

- Projecte Argos:

- Història clínica electrònica (SAP, desembre 2007)
- Programa de cures d'infermeria (Gacela, primavera 2009)
- Programa de prescripció i dispensació de fàrmacs (Silicon, desembre 2013)

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de  
la HC electrònica (SAP) i posterior  
implantació en l'HGTiP

### Informatització de la HC

- La informàtica ha modificat i modificarà la conducta dels homes
- La informàtica aplicada a la medicina, la millora
- Els metges hem de conèixer la informàtica, ha de ser estudiada igual que la farmacologia o la radioactivitat i els seus riscos.....
- Saber el que tenim entre mans
- Respectar el secret i la intimitat del pacient
- Saber escriure a màquina

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

### Avantatges de la correcte utilització de la informàtica en la HC

- Immediatesa
- No repetir exploracions complementaries, digitalització de la Radiologia, evita desplaçaments
- Revisar el curs de l'assistència Primària
- Història compartida de Catalunya
- Obliga a la codificació. Capacitat d'estudis estadístics

### Desavantatges de la utilització de la informàtica en la HC

- Molt bona eina però.... Es pot fer un mal ús pe: l'energia atòmica.
- Mal ús de dades confidencials utilitzades pels mateixos metges, personal sanitari, programadors, tècnics...etc.
- Equilibri entre les avantatges i el desavantatges de la HC informatitzada.

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de  
la HC electrònica (SAP) i posterior  
implantació en l'HGTiP

## CONFIDENCIALITAT EN LA HISTÒRIA CLÍNICA

El respecte a la intimitat és un dret fonamental lligat a la dignitat de la persona.

La confidencialitat en la HC depèn de tres vessants:

- El programa informàtic amb el que es treballa la HC
- Les eines físiques amb les que treballem (PCs, impressores, aparells de radiologia..etc)
- El personal humà que utilitza el programa i les eines físiques.

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

## CONFIDENCIALITAT EN LA HISTÒRIA CLÍNICA PROGRAMA INFORMÀTIC

Patiment per la manca de confidencialitat de la HC: "hi ha una traçabilitat..."

**Nivell 3: és el màxim nivell de confidencialitat.**

- Visible sols el nº de la HC
- En moments d'urgència vital qualsevol professional responsable d'una atenció mèdica hi podrà accedir
- El sistema avisarà de que s'entra en una història de màxim nivell de confidencialitat
- Queda l'accés automàticament registrat.



De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

## CONFIDENCIALITAT EN LA HISTÒRIA CLÍNICA PROGRAMA INFORMÀTIC

### Nivell 2 : nivell mitjà de confidencialitat

- Restringeix l'accés als cursos clínics escrits per un facultatiu d'un servei potencialment sensible
- Reservat per protegir les dades de les persones ateses a
  - Psiquiatria
  - Víctimes de violència domèstica, abusos, violacions
  - Treballadors dels centres (unitat de salut laboral)
- Dades genètiques amb possibles implicacions a terceres persones
- Dades econòmiques recollides per les treballadores socials

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

## CONFIDENCIALITAT EN LA HISTÒRIA CLÍNICA. PROGRAMA INFORMÀTIC

### Nivell 1

- No és pròpiament un nivell de confidencialitat, si més no, un avís de reserva de confidencialitat que ha demanat el ciutadà
  - No manté oculta cap informació
  - A l'accedir a la HC es dispara un avís que indica a qualsevol professional de l'organització que accedeixi a la HC, que aquest ciutadà ha marcat algun desig de confidencialitat que s'ha de respectar.
- Informar al personal que utilitza el programa

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de la HC electrònica (SAP) i posterior implantació en l'HGTiP

## CONFIDENCIALITAT EN LA HISTÒRIA CLÍNICA. EINES FÍSIQUES AMB LES QUE TREBALLEM

- Ordinadors en llocs públics és a dir a l'abast de moltes persones i de molts ulls i mirades
- Es deixen oberts amb els cursos clínics escrits en pantalla, a partir d'aquí es pot accedir a tota la HC d'aquell pacient i d'altres si volem.
- PC està sense ser utilitzat un cert temps **s'ha de tancar automàticament.**
- Sensibilitzar a la gent de la necessitat de tancar el programa un cop s'ha acabat d'utilitzar-lo.

De la ploma a la tecla

Del paper a la pantalla

Membre de la Comissió per l'elaboració de  
la HC electrònica (SAP) i posterior  
implantació en l'HGTiP

## CONFIDENCIALITAT EN LA HISTÒRIA CLÍNICA. PERSONAL HUMÀ

- La confidencialitat de les dades referents a la salut deriva
  - Dret que tenen les persones a la intimitat
  - Comporta la no divulgació de les coses que sabem d'elles amb motiu de la nostra tasca professional.

Moltes gràcies

