

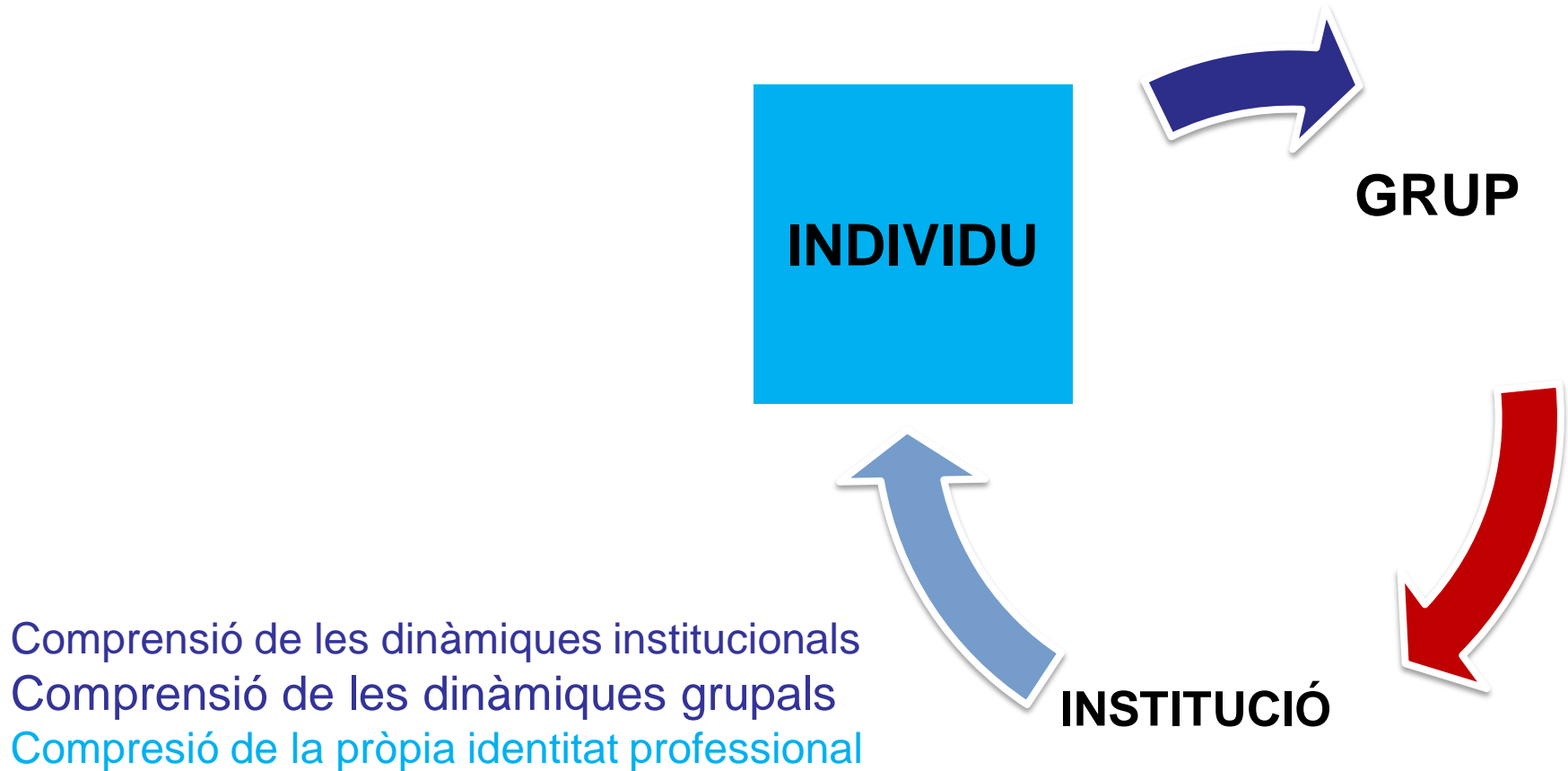
Rol, autoritat i lideratge en l'àmbit laboral

Docent: Eulàlia Masachs

La feina: vivència o supervivència?
- eines per millorar la satisfacció laboral-

Com visc i entenc la feina?

Dimensió individual / grupal / institucional

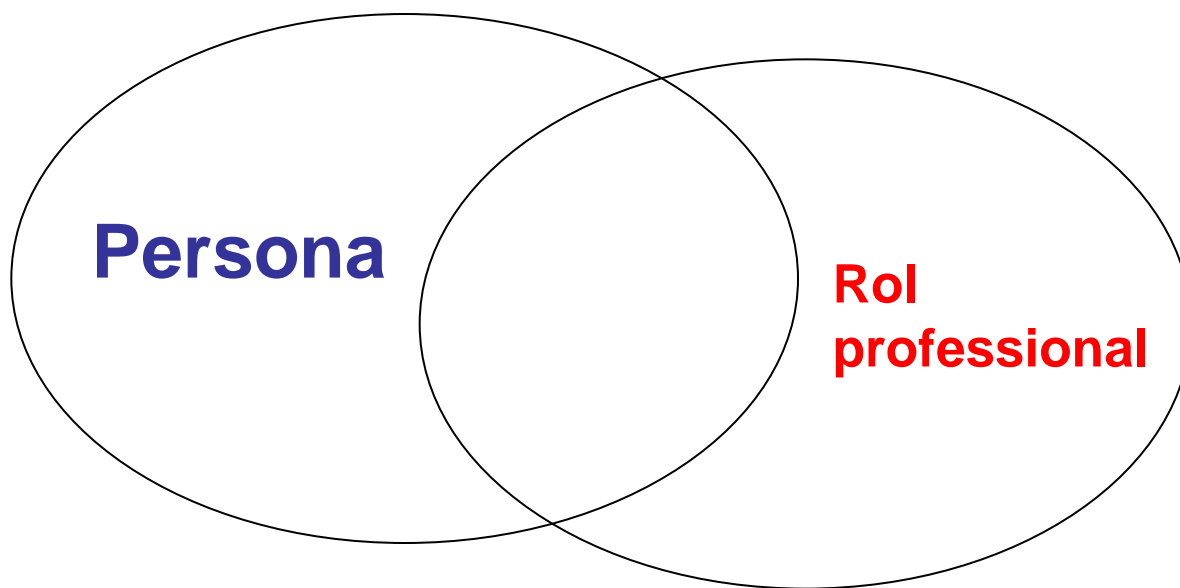


Eines per a una vivència més satisfactòria de la feina

Rol, autoritat  POSAR LÍMITS

- **Habilitats de comunicació** davant els conflictes: assertivitat
- **La resiliència**: aprendre de l'experiència
- **L'elaboració dels canvis** a la feina: separacions i trencaments

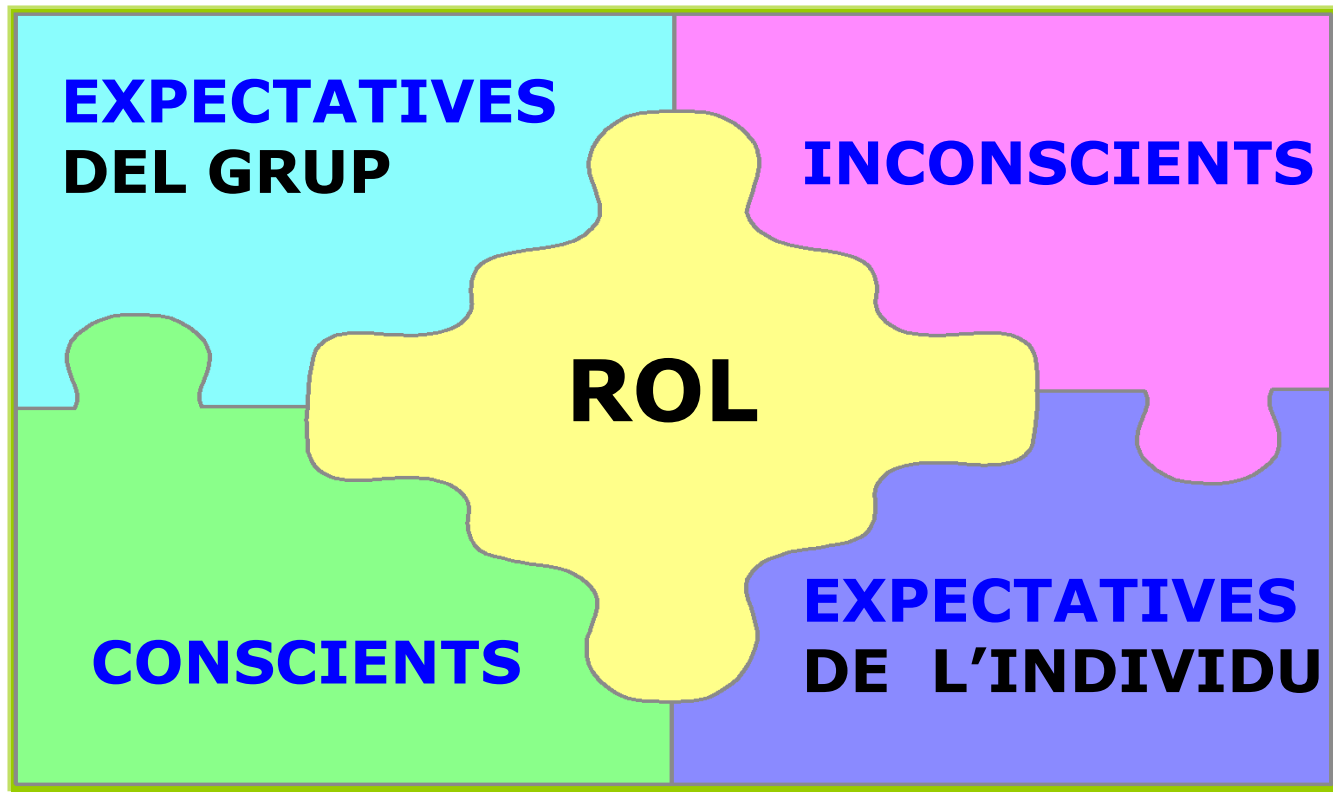
La definició de rols és la manera que tenim de funcionar dins una organització



Rol és el vincle entre l'individu i el grup

Definició de rol en el context de l'organització

Rol és el resultat de les expectatives conscients i inconscients que el grup te sobre cadascun dels seus membres, i cada individu sobre ell mateix



Autoritat/Poder/Lideratge

Autoritat: és l'exercici del propi rol, de cadascú. Es pren. Es un joc de suma 1.

Si un està en Rol (exerceix) té autoritat.

Autoritat/Poder/Lideratge

Poder: Es dóna. És un joc de suma 0.

N'hi ha de molts tipus:

físic

de recursos o de recompensa

de posició

d'expertesa

personal

No tothom qui té poder té autoritat.

La persona- en-rol transforma el poder en autoritat.

Autoritat/Poder/Lideratge

- **Lideratge:** és una funció grupal.
 - Tot grup necessita un líder.
 - Pot ser lideratge a favor o en contra de la feina.
 - Ha de ser reconegut pel grup.

Lideratge formal pot no ser acceptat pel grup

Habilitats de comunicació i conflicte

Estats interns des d'on comuniquem

Estats RECURSOS (creure en el que faig, suport institucional,...)

Estats LIMITANTS (inseguretat, falta de suport, por,...)

L'assertivitat

- Eina per donar resposta adequada davant una situació comunicativa, facilita solucions i no genera problemes afegits
- Expressar sentiments o desitjos positius o negatius sense negar o desconsiderar els dels altres i sense sentir-ne vergonya.
- Discriminar les ocasions en què és adequada l'expressió personal.
- Defensar-se sense agressió o passivitat davant una conducta poc cooperadora o poc raonable.

La resiliència

La capacitat i habilitat de transformar l'adversitat en oportunitat.

Integra ingredients psicològics, socials, emocionals, cognitius, culturals, ...

Aplicat a persones i a institucions, empreses, grups.

Components de la resiliència

- Resistència a l'adversitat/protecció
- Construcció d'aprenentatge vital

Característiques de la persona resilient

- Compromís.
- Conviccions.
- Consciència de la realitat on estan.
- Orientació a l'acció.
- Creativitat.