

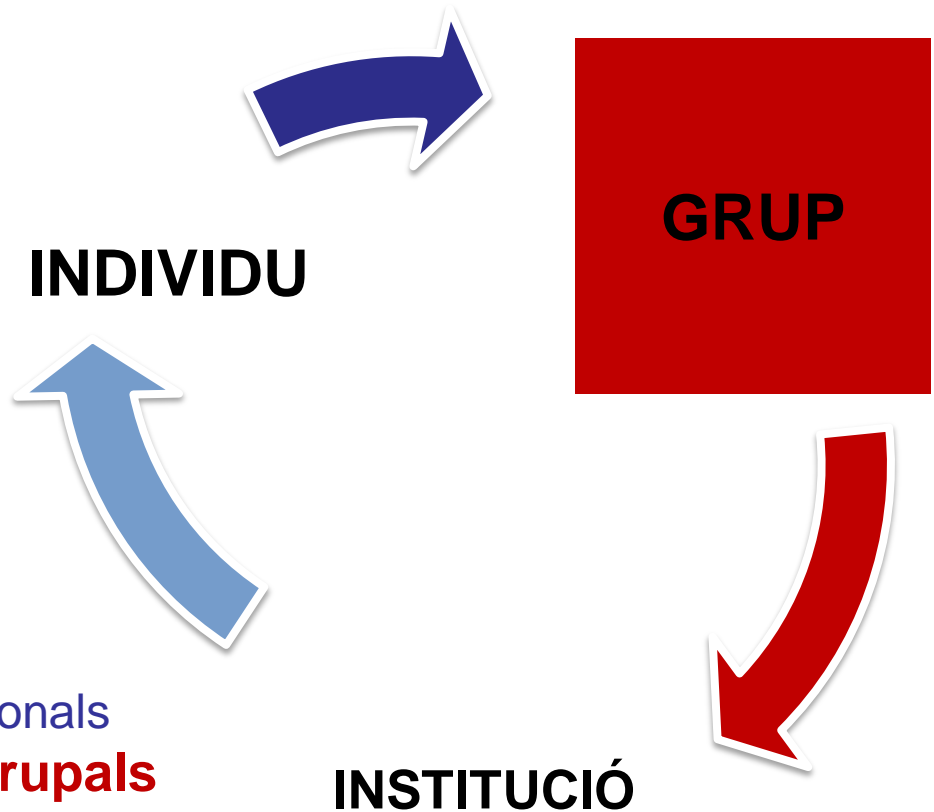
La perspectiva grupal de la tasca assistencial

Docent: Eulàlia Masachs

La feina: vivència o supervivència?- eines per millorar la satisfacció laboral-

Com visc i entenc la feina?

Dimensió individual / grupal / institucional



Comprensió de les dinàmiques institucionals

Comprensió de les dinàmiques grupals

Comprensió de la pròpia identitat professional

La dimensió grupal de la feina

“Les nostres experiències d'estar i treballar en grup són sovint poderoses i aclaparadores. Experimentem la tensió entre el desig d'unir-se i el desig de ser independents, entre la necessitat d'unió i de pertinença i la necessitat d'una identitat independent”

Jon Stokes. *The unconscious at work*. 1994

Com ens afecta la dinàmica de grup

Hi ha moltes situacions d'equip/grup que vivim habitualment i que ens desgasten o fins i tot ens fan mal:

- *“pels passadissos tots parlem dels problemes del servei i quan anem a la reunió tothom calla ...o em quedo sol parlant”*
- *“a les reunions sempre parlen les mateixes persones i sempre hi ha els mateixos enfrontaments”*
- *“les decisions que prenem no es duen a terme”*
- *“passem la reunió criticant a la direcció o al govern o parlant de les retallades...”*
-

Importància psicològica de la tasca

L'actuació efectiva d'una **tasca essencial** és una font important de satisfacció i, en la mesura que hi ha un comportament adult i basat en la realitat, la gent no vol renunciar a aquesta satisfacció

(Rice 1965)

Trobar el sentit de la feina – identitat professional-

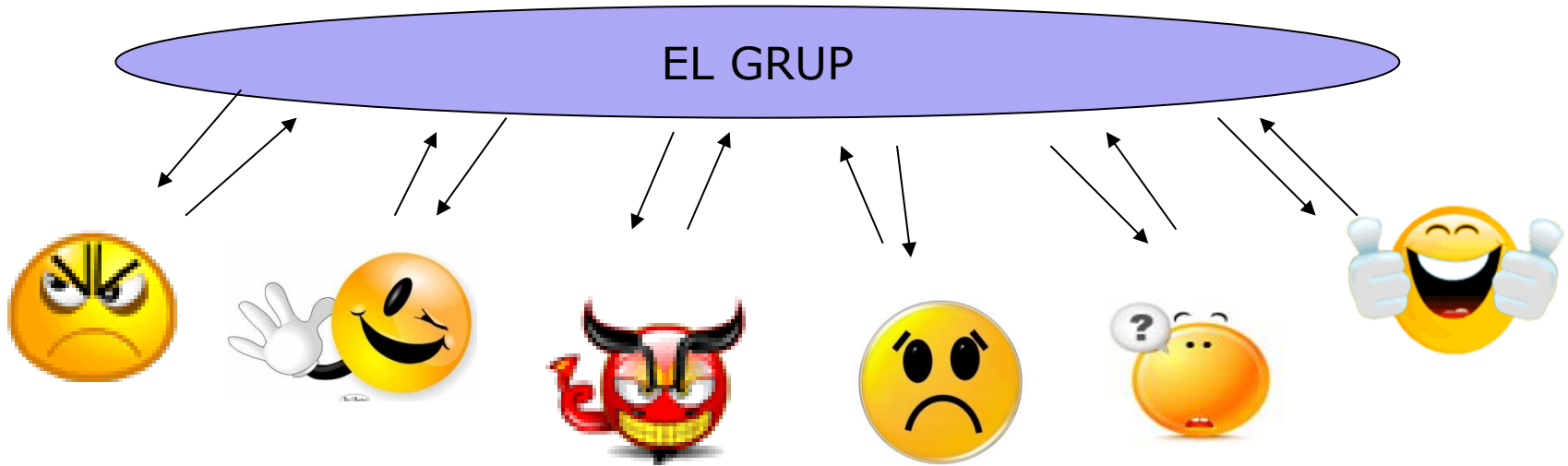
OBSERVACIONS DE BION SOBRE ELS GRUPS

- En tots els grups actuen dos tipus de forces:
 - De treball
 - De no treball
- Diferència de riquesa intel·lectual entre:
 - Individu
 - Grup
- El grup és una entitat psicològica nova
- Tots els individus hi contribueixen

Equip i Dinàmiques de grup

El grup és una totalitat diferent a la suma de les parts (individus), és una **entitat psicològica nova**

Rols i supòsits bàsics



El grup com a sistema

- Dins les organitzacions es més fàcil atribuir a problemes personals el comportament d'un membre que descobrir la vinculació amb la dinàmica grupal.
- Identificació projectiva: la projecció inconscient de sentiments en l'altre
- Contratransferència: quan l'altra ens diposita sentiments els sentim com a nostres i ens porten a l'actuació.
- La persona pot servir com a **ESPONJA** (*dels sentiments de ràbia, depressió, impotència,...*) *actuant en nom del grup*.

Formes que adopta la mentalitat grupal

- **SUPÒSIT BASIC**

en contra de la Tasca –**líder espontani**

- Dependència
- D'atac i fuga
- D'aparellament
- De "MI" itad

- **GRUP DE TREBALL**

a favor de la tasca –**líder de treball**

LA MENTALITAT DEL GRUP DE SUPÒSIT BÀSIC

- Sorgeix espontàniament (per valència)
- Es inconscient i a vegades oposada a les opinions conscients i racionals
- Es un estat emocional que pretén evitar l'ansietat i la frustració que produeix el treball
- El grup es desvia del seu objectiu està desconnectat de la realitat
- El conductor del grup hi pot quedar fàcilment implicat
- Els SB són un instrument per la comprensió de la situació grupal

La mentalitat de supòsit bàsic es necessària en tots els grups i dóna cohesió. Quan es predominat bloqueja el treball
Es un funcionament espontani per a evitar ansietat

LA MENTALITAT DE GRUP DE TREBALL

- No sorgeix espontàniament (requereix maduresa)
- Hi ha tolerància a la frustració
- L'objectiu de treball es realista: connectat a la realitat
- L'intercanvi verbal genera pensament
- El conflicte genera pensament
- S'utilitzen mètodes racionals i científics per a l'abordatge de la feina
- Sorgeixen noves idees i hi ha evolució
- L'individu pot sentir-se sol en les seves idees

En el grup de treball l'ansietat es pot canalitzar a través de la tasca

QUE ÉS EL QUE PROMOU FUNCIONAR COM A GRUP DE TREBALL?

- **Els límits** realitzar **la feina** des d'una perspectiva realista, quins recursos tenim, quines limitacions,... saber acabar
- El grup de treball necessita **temps i evolució** hi ha avenços i regressions,..
- **Relació individu-grup:** *Existir pel grup* tenir identitat pels altres, rol, tasca definida, agrair, reconeixer...
- **Aprendre de l'experiència i dels conflictes**
- **Que es pugui contenir, gestionar i elaborar les ansietats** que la feina genera al grup